


L'Estensore

Dott ssa Loredana Paolucci


(firma)

Il Dirigente del Servizio

Dott. Antonio Iovino


(firma)

REGIONE
ABRUZZO



GIUNTA REGIONALE

DETERMINAZIONE N.  /CFA

DEL 11/04/2018

DIPARTIMENTO: **OPERE PUBBLICHE, GOVERNO DEL TERRITORIO E POLITICHE AMBIENTALI**

SERVIZIO: **CENTRO FUNZIONALE D'ABRUZZO**

UFFICIO:

OGGETTO: **"Carta dei Servizi e Standard di Qualità" del Centro Funzionale d'Abruzzo. Approvazione.**

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

VISTE:

- la Legge del 24 febbraio 1992, n. 225, con cui è stato istituito il Servizio Nazionale della Protezione Civile, composto, come descritto all'articolo 1, dalle amministrazioni dello Stato, centrali e periferiche, dalle Regioni, dalle Province, dai Comuni, dagli Enti pubblici nazionali e territoriali e da ogni altra istituzione ed organizzazione pubblica e privata presente sul territorio nazionale;
- il Decreto Legge 7 settembre 2001, n. 343, convertito con modificazioni dalla Legge 9 novembre 2001, n. 401, che ha individuato nel Dipartimento della Protezione Civile l'organo dello Stato preposto ai compiti di promozione e coordinamento delle amministrazioni centrali e periferiche dello Stato, delle Regioni, delle Province, dei Comuni, degli Enti pubblici nazionali e territoriali e di ogni altra istituzione pubblica e privata presente sul territorio nazionale, finalizzata alla tutela dell'integrità della vita, dei beni, degli insediamenti e dell'ambiente dai danni o dal pericolo di danni derivanti da calamità naturali, da catastrofi o da altri eventi che determinano situazioni di grave rischio, salvo quanto previsto dal Decreto Legislativo del 31 marzo 1998, n. 112;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 febbraio 2004 che approva gli "Indirizzi operativi per la gestione organizzativa e funzionale del sistema di allertamento nazionale e regionale per il rischio idrogeologico ed idraulico ai fini di Protezione Civile";
- la Legge Regionale 14 dicembre 1993, n. 72, recante all'oggetto "Disciplina delle attività regionali di protezione Civile";
- la Legge Regionale n. 34 del 1/10/2007 art. 22 con cui la Regione Abruzzo ha formalmente istituito il Centro Funzionale d'Abruzzo quale struttura tecnico-scientifica a supporto delle attività del Servizio Regionale della Protezione Civile;

- l'Atto di Organizzazione del Centro Funzionale d'Abruzzo approvato con DGR 668/2012 e modificato con DGR 894/2012; in particolare, l'art. 10 che conferisce al Responsabile del Centro Funzionale d'Abruzzo le attribuzioni proprie delle competenze dirigenziali;

CONSIDERATO che:

- il Centro Funzionale d'Abruzzo svolge attività di previsione, monitoraggio e sorveglianza in tempo reale degli eventi e di valutazione dei conseguenti effetti sul territorio ed è preposto alla gestione del sistema di allertamento;
- in data 27/02/2009, il Centro Funzionale ha ottenuto dall'Ente certificatore IMQ la certificazione di qualità ISO 9001:2008 con Certificato 9159.RGAB per l'allertamento per il rischio meteo, idro, incendi e per la pianificazione di emergenza e che in data 27/02/2015 ha ottenuto la rivalutazione;
- in data 08/01/2018, il Centro Funzionale ha ottenuto dall'Ente certificatore IMQ la ricertificazione di qualità ISO 9001:2015 con Certificato 9159.RGAB per le seguenti attività: "Previsione e allertamento per il rischio-meteo, idrogeologico e per il rischio incendi. Sviluppo e gestione del Sistema Informativo Geografico Regionale per l'emergenza";

RILEVATO che in virtù della peculiarità delle attribuzioni del Centro Funzionale, si rende necessario procedere alla formalizzazione della "Carta dei Servizi e Standard di Qualità", quale documento di impegno nei confronti delle componenti del Sistema di Protezione Civile, regionali e nazionali, relativamente ai servizi che si intendono fornire, alle modalità di erogazione ed agli standard di qualità da garantire;

VISTE LE DELIBERE DELLA GIUNTA REGIONALE :

- n. 365, 12/05/2014, con la quale ha approvato il documento "Sistema di allertamento regionale multirischio", successivamente modificato con DGR n. 172 del 04/03/2015;
- n. 65 del 18/09/2014, con la quale il Centro Funzionale d'Abruzzo è stato dichiarato attivo e operativo a partire dal 1/10/2014;
- n. 430 del 01/08/2017 di assegnazione al Servizio Programmazione Attività di Protezione Civile il controllo delle attività ed interfaccia con la Giunta Regionale del Centro Funzionale d'Abruzzo;

DATO ATTO che con determina n. 8/CFA del 28/09/2017 sono state approvate le Aree tematiche ed i relativi referenti nel sistema GSQ per la ricertificazione della qualità in base alla normativa ISO 9001:2015;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in premessa che si richiamano integralmente nel presente dispositivo:

- **di approvare** la "Carta dei Servizi e Standard di Qualità" allegata alla presente quale parte integrante e sostanziale;
- **di notificare** a tutti i dipendenti del Centro Funzionale copia del presente provvedimento per l'osservanza delle procedure in esse contenute.

Il Dirigente del Servizio
(Dott. Antonio Iovino)

