

DETERMINA

Per tutti i motivi specificati in premessa che qui si intendono integralmente riportati e confermati di:

- 1. PROVVEDERE, ai sensi del comma 2, lettera b), punto 3 dell'Art. 63 del D.Lgs 50/2016, alla formalizzazione dell'accettazione del preventivo, di cui all'Allegato A, trasmesso dalla Società GIES Srl, con sede a Guardicciolo (Rep. San Marino), in Via Enrico Notaio n. 23 e del relativo costo della fornitura della nuova versione "Turismo 5", pari ad € 55.998,00 (cinquantacinquemilanovecentonovantotto/00)IVA inclusa, che consente all'Ufficio Statistico Turistico del Servizio Programmazione Innovazione e Competitività:
a) Il collegamento SUAP-SITRA per l'invio telematico della SCIA per l'aggiornamento in tempo reale relativamente alle nuove o modifiche delle strutture turistico ricettive e nelle variazioni delle classificazioni, necessario per l'immediato rilascio delle credenziali di accesso per l'effettuazione dei 2 obblighi in capo ai titolari delle strutture ricettive: il chek in online ai fini ISTAT ed il controllo degli ospiti ai fini dell'Ordine Pubblico da parte delle Questure;
b) La registrazione degli ospiti in base anche alla Regione/Land/Province/ecc. di provenienza dei turisti stranieri provenienti dalle principali Nazioni che fanno registrare un congruo flusso verso l'Abruzzo;
c) Il monitoraggio delle prenotazioni turistiche (La presenza dell'archivio prenotazioni consente di estendere l'analisi statistica alle proiezioni sull'immediato futuro, indispensabili per una corretta pianificazione delle risorse strategiche e, in sinergia con il calendario eventi, come per esempio per AOD, per una valutazione preventiva del successo di questi ultimi);
d) L'assistenza tecnica e affiancamento del personale regionale per nel rapporto con i circa 2.400 operatori turistici ed i 600 titolari di stabilimenti balneari abruzzesi che include il servizio di "manutenzione AVANZATA" e "manutenzione EVOLUTIVA" della durata di anni 1 (uno) di cui in premessa;
2) PRENOTARE l'impegno di spesa dell'importo pari ad € 55.998,00 (cinquantacinquemilanovecentonovantotto/00)IVA inclusa ripartito nel modo seguente:
• € 50.398,20 (cinquantamilatrecentonovantotto/20) IVA inclusa, quale quota parte del 90% (quota Stato), dell'importo relativo alla fornitura di che trattasi, imputando il medesimo importo sul capitolo di spesa 242397 -codice piano dei conti n.2.02.03.99 -denominato "Realizzazione Progetti Eccellenza "Abruzzo Welcome" e Abruzz@gorà" - Accordo Programma 2015 - Trasferimento Statale" del Bilancio Regionale Esercizio Finanziario 2017, riferito al Progetto di Eccellenza Abruzzo@gorà;
• € 5.599,80 (cinquemilacinquecentonovantaanvemila/80) IVA inclusa, quale quota parte del 10% (quota Regione) dell'importo relativo alla fornitura di che trattasi, che, in considerazione dell'impegno effettuato con Determinazione su citata n.DI11/161 del 29/11/2012, trova copertura finanziaria sul capitolo n.242396 denominato "Interventi per la promozione turistica abruzzese - L.R.04.06.1980 n.50 e successive modificazioni" del Bilancio Regionale Esercizio Finanziario 2017, riferito al Progetto di Eccellenza Abruzzo@gorà;
3) NOMINARE quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il Dott. Severino Marcelli;
4) DICHIARARE che l'Allegato A costituisce parte integrante e sostanziale del presente Provvedimento;
5) PUBBLICARE, ai sensi degli artt. 26 e 27 del D.lgs. 14/03/2013 n.33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A.", la presente determinazione dirigenziale, con tutti i suoi allegati, sul sito web http://trasparenza.regione.abruzzo.it/ della Giunta Regionale - Sezione "Trasparenza, Valutazione e Merito;
6) TRASMETTERE il presente provvedimento:
- alla Direzione del Dipartimento Turismo, Cultura e Paesaggio
- alla Direzione Dipartimento Risorse e Organizzazione - Servizio Ragioneria Generale;
- al Responsabile Unico del Procedimento.

L'ESTENSORE (Dott. Severino Marcelli)

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO (Dott. Severino Marcelli)
IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO (Dott.ssa Rita Panzone)

Si dà atto che il presente atto è stato pubblicato in data sui siti internet: http://trasparenza.regione.abruzzo.it/, ai sensi dell'art.18 del D.L. 22 giugno 2012, n.83 e sito web portale Regione Abruzzo, sezione Avvisi.



GIUNTA REGIONALE

DETERMINAZIONE N. DPH001/118 del 24.07.2017

DIPARTIMENTO DPH -TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
SERVIZIO DPH001- PROGRAMMAZIONE INNOVAZIONE E COMPETITIVITA'
UFFICIO DESTINAZIONI E PRODOTTI TURISTICI REGIONALI

OGGETTO:

Legge 27 dicembre 2006, n. 296 art.1 c.1228 - "Progetti di Eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale"- Progetto "Abruzzo@gorà"-approvato con D.G.R. n. 791 del 29/09/2015/Fornitura della Società "GIES Srl- Gruppo Informatica e Servizi", con sede a Gualdicciolo (Repubblica San Marino) di una soluzione evolutiva del software da 'turismo4' al sistema 'Turismo5' con licenza perenne /Approvazione Determina a contrarre ai sensi del comma 2, lettera b), punto 3 dell' Art. n. 63, del D.Lgs. 50/2016 / CUP: C99G15000230001-CIG 7152406027
IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

PREMESSO che:

- ai sensi del c.1228, art.1 L. 27 dicembre 2006 n. 296 sono state autorizzate risorse finanziarie in favore delle Regioni e delle Province Autonome per una spesa complessiva di euro 144 milioni per il triennio 2007, 2008 e 2009 per le suddette finalità;
- in data 24 giugno 2010 è stato sottoscritto il conseguente Protocollo d'intesa tra il Ministro per il Turismo pro-tempore ed il Presidente della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, sulle modalità di gestione delle predette risorse finanziarie;
- l'art.6 del Protocollo d'intesa, in particolare, di disciplina della valutazione dei progetti di eccellenza ad opera dell'apposita Commissione paritetica di valutazione dei progetti, ha statuito, che all'esito della positiva valutazione dei progetti, il Dipartimento provvedeva al loro cofinanziamento attraverso accordi di programma con le Regioni territorialmente interessate, con adozione del decreto di assegnazione delle risorse;

DATO ATTO che:

- la proposta progettuale denominata "Abruzzo@gorà" presentata dalla Regione Abruzzo al Ministero, è stata valutata positivamente dall'apposita Commissione paritetica di valutazione nella seduta del 12 novembre 2012;
- il costo complessivo del citato progetto è di €1.440.647,92, di cui €1.290.647,92, pari al 90% del costo complessivo del progetto, rappresenta la quota di finanziamento statale prevista dalla legge n.296/2006, mentre la spesa residua di €150.000,00 pari al 10% della spesa complessiva, rappresenta la quota di cofinanziamento a carico della Regione Abruzzo - Beneficiaria;
- con D.G.R. n.844 del 10/12/2012 è stato approvato lo schema di Accordo di Programma e i relativi allegati per la successiva sottoscrizione fra il Ministero e la Regione Abruzzo finalizzata a disciplinare la realizzazione delle attività pianificate nel Progetto "Abruzzo@gorà";

DATO ATTO che con determinazione n.DI11/161 del 29/11/2012 è stata impegnata la somma complessiva di €328.313,478 (euro trecentoventottomilatrecentotredici/478) a titolo di quota di cofinanziamento del 10% a carico della Regione Abruzzo per i n.2 progetti di Eccellenza ai sensi della L. 296/2006 art.1 c.1228 di cui € 150.000,00 relativi al progetto "Abruzz@gorà" ed €178.313,478 relativi al progetto "Abruzzo Welcome", sul capitolo di spesa del bilancio regionale n.242396 UPB 09.02.001 denominato "Interventi per la promozione turistica abruzzese - L.R. 04/06/1980 n.50 e successive modificazioni";

DATO ATTO che:

- con D.G.R.n.791 del 29/09/2015 è stato approvato il Piano Esecutivo Il Parte del Progetto "Abruzzo@gorà";
- l'Accordo di Programma è stato sottoscritto in formato digitale, in data 04/12/2015 dal Direttore del Dipartimento Trasporti, Mobilità, Turismo e Cultura della Regione Abruzzo e controfirmato digitalmente dalla Direzione Generale del MIBACT in data 17/12/2015 con conseguente predisposizione del decreto di recepimento di detti ADP da parte dello stesso MIBACT;

DATO ATTO che con determinazione N. DPH001/17 del 12/04/2016 è stato, ai sensi dell'art. 33, comma 2 bis della L.R. n. 3 del 25/03/2002, disposto l'accertamento dell'importo complessivo di € 2.895.469,22 derivante da assegnazioni statali, con imputazione dell'Entrata al relativo Capitolo del Bilancio di Previsione 2016 come di seguito indicato nella tabella riepilogativa dello Stato di Previsione dell'Entrata e della Spesa:

Table with 2 columns: CAPITOLO ENTRATA/DESCRIZIONE and CAPITOLO SPESA/DESCRIZIONE. Row 1: 4.300.10 - 43397 Assegnazione statale realizzazione Progetti Eccellenza "Abruzzo Welcome" e "Abruzz@gorà" - Accordo di programma 2015. Row 2: 07.01.2.05 - 242397 Realizzazione Progetti Eccellenza "Abruzzo Welcome" e "Abruzz@gorà" - Accordo di programma 2015 - Trasferimento statale.

con riparto importo variazioni per l'annualità 2016 pari a € 1.447.734,61, per l'annualità 2017 pari a € 1.447.734,61, autorizzando il Servizio Risorse Finanziarie alla relativa registrazione;

**ATTESO** che con propria Determinazione N. DPH001/65 del 05.05.2017 è stato dato atto della necessità di procedere alla riduzione dell'accertamento, disposto con la precedente propria determinazione n.DPH001/17 del 12/04/16 per € 1.447.734,61, relativamente all'esercizio finanziario 2016, fino a concorrenza del totale complessivo incassato di € 1.158.187,69 derivante dalle assegnazioni statali dei progetti di eccellenza Abruzzo Welcome e Abruzzo Agorà;

**ATTESO** che con la stessa Determinazione N. DPH001/68 del 15.05.2017 è stato richiesto al Servizio Bilancio di iscrivere la somma di € 289.546,92 sul Bilancio Regionale di Previsione 2017 effettuando apposita variazione sul Cap. di entrata 4300.10-43397 "Assegnazione statale realizzazione Progetti di Eccellenza Abruzzo Welcome e Abruzzo Agorà – Accordo di programma 2015 – Trasferimento statale" e sul capitolo di spesa 07.01.2.05- n.242397 "Realizzazione progetti di Eccellenza "Abruzzo Welcome" e "Abruzzo@gorà" – accordo di programma 2015 – trasferimento statale";

**ATTESO** che da corrispondenza via mail intercorsa con il Servizio Risorse Finanziarie Bilancio e con l'Ufficio Tecnico TINN risulta essere stato dato corso al disaccertamento di € 289.546,92 sul Cap. 43397 Acc. 263/16;

**RICHIAMATA** la D.G.R. n. 284 del 03.05.2017 con la quale tra l'altro, è stata approvata la variazione in aumento di € 298.546,92 sui capitoli di entrata n.43397.1 e di spesa n.242397.2 E.F. 2017, al Bilancio di Previsione Finanziario 2017/2019 di cui alla nota n.DPH001/RA126867/2017;

**RICHIAMATA** altresì la D.G.R. n. 285 del 31.05.2017 con la quale è stata approvata la conseguente variazione al Documento Tecnico di Accompagnamento al Bilancio finanziario gestionale 2017/2019, con iscrizione della predetta somma di € 289.546,92 sul cap. di entrata n.43397 e sul cap. di spesa n.242397, art. 2 PDC 2.02.03.99.000 E.F.2017;

**RICHIAMATA** la determinazione DPB007/65 del 23/05/2017 "Bilancio di previsione finanziario 2017 – 2019 – Variazione per reiscrizione di economie vincolate" con la quale è stato riscritto in bilancio al capitolo 242397 lo stanziamento di € 248.806,02;

**RICHIAMATA** la determinazione DPB007/66 del 23/05/2017 "Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Gestionale 2017 – 2019 – Variazioni per reiscrizioni di economie vincolate" con la quale si approvano le variazioni al Bilancio finanziario gestionale 2017-2019;

**DATO ATTO** che il Documento di Programmazione Economica e Finanziaria Regionale 2016/2018 (D.P.E.F.R.), approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale n. 52/1 del 29/12/2015, con particolare riferimento alla promozione turistica, delinea gli obiettivi che la Regione Abruzzo intende perseguire riguardo la propria attività di comunicazione promozionale del brand di Destinazione declinandolo su due linee di azione principali: quella del web e quella della multicanalità intesa come mix di strumenti di comunicazione e supporto alla brand reputation ed alla promozione, che verrà adattata ad ogni canale di comunicazione preso in considerazione ed è indicato che la modernizzazione delle attività promozionali verrà attuata sfruttando tutte le opportunità offerte dal "web 2.0", anche per consentire la massima interazione con i turisti-consumatori e gli operatori e stakeholders del segmento turistico regionale;

**RICHIAMATA** la Determinazione Dirigenziale n. DI14/95 del 17.10.2013 avente ad oggetto: "Fornitura di una soluzione software con licenza perenne per la classificazione, comunicazione prezzi e raccolta ed elaborazione dei dati sul movimento dei clienti delle strutture ricettive turistiche operanti nella Regione Abruzzo mediante il Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) della CONSIP S.p.A.- Approvazione Determinazione a Contrarre ed impegno di € 36.000,00 (trentaseimila/00) IVA inclusa";

**DATO ATTO** che nella Determinazione sopra richiamata si è provveduto a:

1. Avviare le procedure per l'acquisto del software gestionale per i servizi: di classificazione, dichiarazione prezzi e raccolta arrivi/partenze delle strutture ricettive turistiche abruzzesi attraverso il ricorso al Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) della CONSIP S.p.A. mediante le modalità di ordine diretto d'acquisto (O.d.A.) per un importo a base d'asta pari ad € 29.508,20 (ventinovemilacinquecentotto/20) IVA esclusa;
2. Approvare il documento tecnico esplicativo delle esigenze "gestionali" connesse alla:
  - Classificazione/riclassificazione;
  - Dichiarazione prezzi;
  - Raccolta dati arrivi/presenze (mod. ISTAT C59), delle strutture ricettive turistiche abruzzesi;
  - Impegnare nell'apposito Capitolo la somma complessiva di € 36.000,00 (euro trentaseimila/00) IVA inclusa per l'acquisto del software versione Turismo4 denominato dalla regione con l'acronimo di SITRA (Sistema Informativo Turistico Regione Abruzzo);

**RICHIAMATA** la Determinazione n. DI14/96 del 22.10.2013 con la quale si è provveduto all'acquisto del software versione "Turismo4" denominato dalla regione con l'acronimo di SITRA (Sistema Informativo Turistico Regione Abruzzo) dalla Società GIES Srl- Gruppo Informatica e Servizi per un importo complessivo di € 35.977,80 (trentacinquemilanevecentosettantasette/80) IVA inclusa;

**ATTESO** che gli approfondimenti e riflessioni circa le dinamiche e fattori che influenzano il mercato turistico effettuati a cura della Struttura, hanno fatto emergere quanto segue:

- l'evoluzione del mercato turistico e dei relativi flussi evidenziano la necessità di analizzare in particolare il flusso dei vacanzieri stranieri relativamente alle regioni/land/province di provenienza/partenza, come fattore attraverso la rilevazione e monitoraggio degli arrivi all'Aeroporto di Pescara e verificare l'efficacia della Promozione turistica dei passeggeri utilizzatori delle tratte aeree;
- si appalesa che non è possibile prescindere dall'indispensabilità di monitorare le prenotazioni turistiche in occasioni delle stagioni turistiche invernali/estive e in occasione di grandi eventi al fine di avere contezza in tempo reale delle proiezioni sull'immediato futuro e consentire alla Regione Abruzzo di prendere tutte le misure che il dato statistico delle prenotazioni evidenzia;

- si rende altresì necessario informatizzare la procedura dell'invio della SCIA mediante i SUAP alla Regione Abruzzo da parte degli operatori della ricettività al fine permettere, in tempo reale, l'aggiornamento relativo alle nuove strutture turistico ricettive, alle modificazioni delle strutture esistenti ed alle variazioni delle classificazioni e consentire conseguentemente alla Regione di rilasciare le credenziali di accesso al sistema SITRA per l'adempimento sia dell'obbligo di comunicazione ISTAT sia dell'obbligo di trasmissione dei dati personali dell'ospite alla Questura, finalizzato al controllo dell'Ordine Pubblico;

**DATO ATTO** che la Società "GIES Srl- Gruppo Informatica e Servizi", con sede a Gualdicciolo (Repubblica San Marino) in Via Enrico Notaio n.23, che ha fornito alla Regione il sistema denominato SITRA/Turismo4 ha altresì configurato un'evoluzione dello stesso sistema denominandolo "Turismo5", che è un software che include i nuovi servizi sopra individuati come necessari;

**ATTESO** altresì chela stessa Società GIES Srl detiene in ordine al sistema "Turismo4" denominato SITRA la tutela dei diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

**DATO ATTO** pertanto che, per la fornitura di un software che includa i nuovi e necessari servizi sopra esplicitati, occorre necessariamente servirsi della stessa Società Gies Srl, posto che si rientra nella fattispecie prevista e regolamentata dal comma 2, lettera b), punto 3 dell'Art. 63 del D.Lgs 50/2016;

**ACQUISITO** agli atti della Regione Abruzzo, al Prot. n. RA/0192616/17 del 19.07.2017 (**Allegato A**), il preventivo di massima della Società GIES Srl contenente l'offerta della nuova versione "Turismo 5" che consente all'Ufficio Statistico Turistico del Servizio Programmazione Innovazione e Competitività:

- 1) Il collegamento SUAP-SITRA per l'invio telematico della SCIA per l'aggiornamento in tempo reale relativamente alle nuove o modifiche delle strutture turistico ricettive e nelle variazioni delle classificazioni necessario per l'immediato rilascio delle credenziali di accesso per l'effettuazione dei 2 obblighi in capo ai titolari delle strutture ricettive: il check in online ai fini ISTAT ed il controllo degli ospiti ai fini dell'Ordine Pubblico da parte delle Questure;
- 2) La registrazione degli ospiti in base anche alla Regione/Land/Province/ecc. di provenienza dei turisti stranieri provenienti dalle principali Nazioni che fanno registrare un congruo flusso verso l'Abruzzo;
- 3) Il monitoraggio delle prenotazioni turistiche (La presenza dell'archivio prenotazioni consente di estendere l'analisi statistica alle proiezioni sull'immediato futuro, indispensabili per una corretta pianificazione delle risorse strategiche e, in sinergia con il calendario eventi, come per esempio per AOD, per una valutazione preventiva del successo di questi ultimi);
- 4) L'assistenza tecnica e affiancamento del personale regionale per nel rapporto con i circa 2.400 operatori turistici ed i 600 titolari di stabilimenti balneari abruzzesi;

**PRESO ATTO** che GIES Srl nel preventivo in parola prevede n.3 tipologie di assistenza e manutenzione e precisamente:

- a) Servizio di manutenzione BASE ed assistenza telefonica;
- b) Servizio di manutenzione AVANZATA;
- c) Servizio di manutenzione EVOLUTIVA;

**DATO ATTO** che in relazione alle reali e particolari esigenze del Servizio Programmazione – Innovazione e Competitività ed ai fini della gestione dei rapporti degli utilizzatori del sistema "Turismo5" (n. 2.400 operatori turistici della ricettività ed i 600 titolari di stabilimenti balneari abruzzesi) si individua come necessari ed indispensabili dotarsi del:

- Servizio di manutenzione AVANZATA che prevede anche il supporto al personale dell'Ente per le fasi di controllo ed eventuale correzione dei dati relativi al movimento turistico raccolto;
- Servizio di manutenzione EVOLUTIVA che è costituito da un pacchetto di n. 100 ore utilizzabili a scalare, su richiesta dell'Ente ed analisi di GIES Srl, per attività di implementazione e/o modifiche della procedura "Turismo5"; la formula prevista

**CONSIDERATO** che la spesa necessaria per la fornitura del Sistema "Turismo5" incluso il contratto di manutenzione e assistenza tecnica con particolare riferimento alle opzioni "manutenzione avanzata" e "manutenzione evolutiva" della durata di anni 1 (uno), ammonta complessivamente ad Euro 55.998,00 (cinquantacinquemilanevecentonovantotto/00) IVA inclusa;

**RITENUTO** di dover procedere a formalizzare alla Società GIES Srl, con sede a Guardicciolo (Rep. San Marino), in Via Enrico Notaio n. 23, ai sensi del comma 2, lettera b), punto 3 dell'Art. 63 del D.Lgs 50/2016, l'accettazione del preventivo in questione per quanto concerne l'acquisto della nuova versione "Turismo 5" il cui contenuto viene riportato al punto precedente, inclusi i Servizi di manutenzione sopra individuati, e di rinviare ad atti successivi la definizione l'impegno e la liquidazione della fattura che la società GIES Srl andrà ed emettere;

**RITENUTO** pertanto necessario procedere alla prenotazione di impegno di spesa dell'importo pari ad € 55.998,00 (cinquantacinquemilanevecentonovantotto/00)IVA inclusa ripartito nel modo seguente:

- € 50.398,20 (cinquantamiltrecentonovantotto/20) IVA inclusa, quale quota parte del 90% (quota Stato), dell'importo relativo alla fornitura di che trattasi, imputando il medesimo importo sul capitolo di spesa 242397 –codice piano dei conti n.2.02.03.99 –denominato "Realizzazione Progetti Eccellenza "Abruzzo Welcome" e Abruzz@gorà" – Accordo Programma 2015 – Trasferimento Statale" del Bilancio Regionale Esercizio Finanziario 2017, riferito al Progetto di Eccellenza Abruzzo@gorà;
- € 5.599,80 (cinquemilacinquecentonovantaanvemila/80) IVA inclusa, quale quota parte del 10% (quota Regione) dell'importo relativo alla fornitura di che trattasi, che, in considerazione dell'impegno effettuato con Determinazione su citata n.DI11/161 del 29/11/2012, trova copertura finanziaria sul capitolo n.242396 denominato "Interventi per la promozione turistica abruzzese – L.R.04.06.1980 n.50 e successive modificazioni" del Bilancio Regionale Esercizio Finanziario 2017, riferito al Progetto di Eccellenza Abruzzo@gorà;

**RITENUTO** necessario, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 14/03/2013, n.33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", pubblicare la presente determinazione dirigenziale sul sito web della Giunta Regionale- Sezione "Trasparenza, Valutazione e Merito";

**ACCERTATA** la regolarità tecnico-amministrativa della procedura seguita e la legittimità del presente Provvedimento;

**RICHIAMATA** la L.R. 14.09.1999, n. 77 e s.m. e i. ed in particolare l'art. 5 della medesima, che disciplina le competenze spettanti ai Dirigenti regionali e stabilisce altresì che, decorrere dall'entrata in vigore della stessa L.R., le disposizioni previgenti che conferiscono ad Organi di direzione politica l'adozione di atti e provvedimenti amministrativi di cui allo stesso articolo si intendono nel senso che la relativa competenza spetta ai Dirigenti;