



GIUNTA REGIONALE

DETERMINAZIONE N. DPH001/078

08/05/2024

DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO – TURISMO

SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA E SPORTIVA DPH001

Ufficio Promozione Digitale e Sistemi informativi

OGGETTO: Attuazione degli interventi ex-POR FESR e FSE 2014/2020 Piano operativo complementare 2017/2020 ex articolo 242 del D.L. 34/2020 – intervento di immediata attuazione su FSC (allegato 3 della DGR. 342/2021) - Programmazione 2021/2022/2023 per il “Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali ed alla promozione delle destinazioni turistiche”. Affidamento servizio Fornitura per fornitura servizi di accesso ed utilizzo “istituzionale” della applicazione DMS – Destination Management System “Feratel Deskline 3.0” e connessi servizi ad essa accessori e/o complementari. Impegno di spesa. CIG B16B6B97A4 e codice CUP C96B24000010009

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

VISTE le LL.RR.:

- n. 54 del 26/06/1997 avente ad oggetto “*Ordinamento dell’organizzazione turistica regionale*”;
- n. 77 del 14/09/1999 recante “*Norme in materia di organizzazione e rapporti di lavoro della Regione Abruzzo*”, come modificata ed integrata dalla l.r. 26 agosto 2014, n. 35;
- n.3 del 25/03/2002 avente ad oggetto “*Ordinamento contabile della Regione Abruzzo*”;
- n. 30 del 23/08/2011 avente ad oggetto “*Soppressione dell’Azienda di Promozione Turistica della Regione Abruzzo (APTR)*”;
- n. 10 del 15/02/2023 avente ad oggetto “*Disciplina del sistema turistico regionale*”;
- n. 4 del 25/01/2024 recante “*Disposizioni finanziarie per la redazione del Bilancio di previsione finanziario 2024- 2026 della Regione Abruzzo (Legge di stabilità regionale 2024)*” - Pubblicata sul BURA Speciale n. 12 del 24 gennaio 2024;
- n. 5 del 25/01/2024 recante “*Bilancio di previsione finanziario 2024-2026*” - Pubblicata sul BURA Speciale n. 12 del 24 gennaio 2024;

VISTE le seguenti normative:

- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo Europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo al FESR e a disposizioni specifiche concernenti l’obiettivo “*Investimenti a favore della crescita e dell’occupazione*” e che abroga il Regolamento (CE) n. 1080/2013;

- Regolamento (UE) n. 1046/2018 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18/07/2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE che abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- Decreto del Presidente della Repubblica n. 22 del 5 febbraio 2018 avente ad oggetto *“Regolamento recante i criteri sull'ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai Fondi strutturali di investimento europei (SIE) per il periodo di programmazione 2014-2020”* e ss.mm.ii.;
- Articolo 126, comma 10, del Decreto-legge 17/03/2020, n.18 (convertito dalla Legge 24/04/2020 n. 27), che prevede che le Amministrazioni pubbliche titolari di programmi cofinanziati dai Fondi Strutturali possano destinare le risorse disponibili alla realizzazione di interventi mirati a fronteggiare l'emergenza da Covid-19;
- Comunicazione della Commissione C(2020) 1863 del 19/03/2020 *“Quadro temporaneo per le misure di Stato a sostegno dell'economia nell'attuale emergenza del COVID-19”* (il *“Temporary framework”*) come modificata dalle Comunicazioni della Commissione C(2020) 2215 del 03/04/2020, C(2020) 3156 del 08/05/2020, C(2020) 4509 del 29/06/2020, C(2020) 7127 final del 13/10/2020 e C2021/C 34/06/ del 28/01/2021;
- Orientamenti in materia di appalti pubblici 2020/C 108 I/01;
- Regolamento (UE) n. 460/2020 del Parlamento europeo del 30/03/2020 che modifica i regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 e (UE) n. 508/2014 per quanto riguarda misure specifiche volte a mobilitare gli investimenti nei sistemi sanitari degli Stati membri e in altri settori delle loro economie in risposta all'epidemia di COVID-19 (Iniziativa in risposta al coronavirus);
- Regolamento (UE) n. 558/2020 del Parlamento europeo del 23/04/2020 che modifica i regolamenti (UE) n. 1301/2013 e (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda misure specifiche volte a fornire flessibilità eccezionale nell'impiego dei fondi strutturali e di investimento europei in risposta all'epidemia di COVID-19;
- Nota del 18/03/2020, prot. Ares (2020) 1847818, al Ministro per il Sud e la Coesione territoriale, al Ministro dell'Economia e delle Finanze, al Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali e al Ministro per le Pari Opportunità e la Famiglia, con cui il Commissario europeo per la coesione e le riforme e il Commissario europeo al lavoro e diritti sociali hanno presentato le principali misure previste nell'ambito della *“Iniziativa di investimento in risposta al coronavirus”* e del *“Fondo di solidarietà”*, nonché definito più nel dettaglio i principali campi di intervento dei fondi FSE e FESR;
- Nota n. 5475 del 04/05/2020, avente ad oggetto *“Misure per fronteggiare l'emergenza sanitaria. “Indicazioni operative per le Autorità di Gestione”* emanata dall'Agenzia per la Coesione Territoriale, tenuto conto delle linee guida predisposte dalla Commissione Europea, DG Regio a tal riguardo e tenuto conto altresì del non paper EGESIF (Gruppo di esperti sui Fondi Strutturali e di Investimento Europei) n. 20-0007-00 del 12/05/2020;
- Decreto-legge n. 34 del 19/05/2020, convertito, con modifiche dalla Legge 17/07/2020 n. 77 *“Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica COVID-19”*, in particolare gli artt. 241 e 242;
- Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2021) 3149 del 28/04/2021 che ha approvato il *“Programma Operativo FESR 2014/2020”* Regione Abruzzo, come da ultimo modificato sulla base degli indirizzi programmatici espressi con al DGR n. 575/2020;
- Nota 0000665-p-18/05/2021 con la quale il Ministro per il Sud e la Coesione territoriale ha trasmesso la proposta di delibera CIPRESS avente ad oggetto i *“Programmi Complementari 2014/2020 ai sensi dell'art. 242 del D.Lgs., n.34/2020”* con la quale vengono date indicazioni per la predisposizione dei programmi operativi Complementari (POC);
- Delibera CIPES n. 41 del 09.06.2021 Programmi operativi complementari di azione e coesione 2014-2020 (articolo 242 del decreto-legge n. 34/2020);
- Determinazione Dirigenziale n. DPA011/60 del 11/05/2023 avente ad oggetto *“POR FESR Abruzzo 2014-2020. Modifica ed aggiornamento dei Responsabili di Asse, Responsabili di Azione e Controllori di I° Livello di cui alla Determinazione Dirigenziale DPA011/51 del 9.08.2022”*;
- Determinazione Dirigenziale n. DPA011/74 del 26/06/2023 avente ad oggetto: *“POR FESR Abruzzo 2014-2020”*

- *Approvazione modifica del Manuale delle Procedure dell'Autorità di Gestione e Allegati del POR FESR 2014- 2020 – Versione 10.0 giugno 2023*";

- Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021, recante le disposizioni comuni applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale, al Fondo sociale europeo Plus, al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta, al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura, e le regole finanziarie applicabili a tali fondi e al Fondo Asilo, migrazione e integrazione, al Fondo Sicurezza interna e allo Strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti;
- Regolamento (UE) 2021/1058 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e al Fondo di coesione;
- Accordo di Partenariato Italia 2021-2027 del 10 giugno 2022, trasmesso alla Commissione europea dal Dipartimento per le Politiche di Coesione;
- Decisione di esecuzione della Commissione C(2022) 4787 final, del 15 luglio 2022, che approva l'Accordo di Partenariato con la Repubblica italiana;
- Decisione di esecuzione della Commissione C(2022) 9380 final, dell'8 dicembre 2022, che approva il "Programma regionale Abruzzo FESR 2021-2027" per il sostegno a titolo del Fondo europeo di sviluppo regionale nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita" per la regione Abruzzo in Italia CCI 2021IT16RFPR004;
- Programma Regionale Abruzzo FESR 2021-2027, versione definitiva del 17 novembre 2022;

RICHIAMATE le seguenti Deliberazioni di Giunta Regionale:

- DGR N. 260 del 12 maggio 2020, recante " *Priorità di investimento perseguibili nell'ambito della politica di coesione della Regione Abruzzo 2014/2020 con le risorse del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale e del Fondo Sociale Europeo per potenziare i servizi sanitari, tutelare la salute e mitigare l'impatto socio-economico del COVID 19*", con la quale la Giunta regionale ha individuato le linee strategiche da perseguire per la riprogrammazione dei fondi FESR e FSE, finalizzata a contrastare le conseguenze della crisi connessa alla diffusione della pandemia da COVID19;
- DGR N. 575 del 21 settembre 2020, recante " *Riprogrammazione dei fondi FESR e FSE Abruzzo 2014/2020, ai sensi del comma 6, dell'art. 242 del D.L. 34/2020 ai fini del contrasto dell'emergenza COVID 19*", con la quale la Giunta regionale ha approvato gli indirizzi per la riprogrammazione delle risorse disponibili sui Programmi Operativi Regionali, stabilendo per la copertura l'utilizzo dei fondi FSC;
- DGR N. 416 del 15 luglio 2020, recante " *Accordo Regione-Presidenza del Consiglio dei Ministri ai sensi del comma 6 dell'art. 242 del D.L. 34/2020*", con la quale la Giunta regionale ha approvato il format dell'Accordo e l'elenco degli interventi finanziati dal FSC che sono stati oggetto di riprogrammazione ai sensi degli artt. 241 e 242 del D.L. 34/2020 (c.d. decreto rilancio) e dell'art. 44, comma 7, lett.b) del D.L. 34/2020;

VISTE:

- la DGR n. 323 del 15/06/2020 recante " *Approvazione documento di indirizzo "Nuove prospettive per l'offerta turistica regionale durante l'emergenza sanitaria determinata dal Covid-19"*;
- la DGR n. 793-C del 20/12/2022 recante " *L.R. 54/97 - Linee di Sviluppo del Turismo in Abruzzo per il triennio 2023-2025. Approvazione piano strategico del turismo 2023-2025*"
- la DGR n. 614 del 29/09/2023, con la quale viene conferita al Dott. Carlo Tereo De Landerset, la Dirigenza del Servizio DPH001, contratto stipulato fra le parti in data 02.10.2023;
- la DGR n. 69 del 31/01/2024 con cui la Giunta Regionale ha adottato il Documento Tecnico di Accompagnamento ed il Bilancio Finanziario Gestionale 2024/2026;

VISTE altresì:

- la DGR N. 375 del 06/07/2020 recante " *POR-FESR Abruzzo 2014-2020 Asse IX - Azione 6.8.3: Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche. Precisazioni operative e aggiornamento della D.G.R. 710 del 28.09.2018*", con la quale la Giunta Regionale ha:
 - preso atto della necessità di attuare una campagna di promozione turistica della " *Destinazione Abruzzo*" e delle aree interne e del cratere ed in particolare di quei prodotti turistici rispondenti ai bisogni della nuova domanda turistica e presenti anche nelle aree interne e

- del cratere, da attuare in tempi brevi per rispondere alla crisi economica e al possibile decremento dei flussi turistici verso l'Abruzzo a causa dell'epidemia da Covid-19;
- approvato le Linee di indirizzo per l'attuazione dell'Azione 6.8.3 finalizzata al “*Sostegno di iniziative rivolte alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali ed alla promozione delle destinazioni turistiche*” dell'Asse IX del POR FESR Abruzzo 2014-2020;
- la DGR n. 207 del 08/03/2024 recante “*Attuazione degli interventi ex-POR FESR e FSE 2014/2020 Piano Operativo Complementare 2017/2020 ex articolo 242 del d.l. 34/2020 – intervento di immediata attuazione su FSC- allegato 3 della DGR. 342/2021 - Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali ed alla promozione delle destinazioni turistiche – Programmazione annualità 2024-2025-2026 – Approvazione Linee di Indirizzo*”;

RITENUTO necessario promuovere e rilanciare, a mitigazione delle ricadute negative registrate nell'economia regionale con particolare riferimento al settore turistico, a causa del protrarsi delle conseguenze negative dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, nonché della situazione politica internazionale e dei rincari della componente energetica registrati a partire dall'ultimo trimestre 2021, la marca turistica della “*Destinazione Abruzzo*”, già gravemente danneggiata, nell'immaginario collettivo, dagli eventi sismici che hanno interessato il territorio nell'ultimo decennio, ponendo in essere una serie di iniziative ed azioni collaterali a supporto, come elencate nel documento di programmazione Allegato A) della sopra richiamata DGR. N. 796/2020;

VISTA la DGR N. 342 del 14/06/2021, recante “*Programmazione 2014-2020. Indicazioni procedurali per l'attuazione degli interventi ex POR FESR e FSE 2014/2020 e per la definizione del Piano Operativo Complementare 2014/2020 ex articolo 242 del D.L. 34/2020*”, con la quale la Giunta regionale ha:

- approvato gli interventi di immediata attuazione FSC riferiti agli interventi ex FESR e FSE e ha assegnato (come da allegato 3) al Servizio Programmazione e Promozione Turistica e Sportiva DPH001 del Dipartimento Sviluppo Economico – Turismo DPH, un importo di € 5.000.000,00 (cinquemilioni/00) per interventi di “*Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche*”, di immediata attuazione su fondi FSC;
- stabilito che “*per gli interventi originari POR FESR e FSE 2014-2020 di cui all'Allegato 4 “Dettaglio Interventi ex FESR e FSE di immediata attuazione su FSC” continuano ad applicarsi le regole, le procedure e la manualistica inizialmente stabilita e riferita al programma originario di finanziamento, al fine di garantire una continuità attuativa nei confronti dei beneficiari già individuati, salvo la possibilità di prevedere regole semplificate ove opportuno*” e che vengono rispettati i seguenti vincoli: stesse tipologie di beneficiari, applicazione dei criteri di selezione già approvati dal Comitato di Sorveglianza dei POR FESR e FSE 2014-2020, identiche tipologie di spese ammissibili, applicazione delle stesse modalità di rendicontazione ammesse dai regolamenti comunitari, compresi eventuali criteri di rendicontazione semplificata già utilizzati nei POR di provenienza;

DATO ATTO che nel POR FESR Abruzzo 2014/2020 erano definite le azioni dell'Asse IX “*Prevenzione del rischio idrogeologico e sismico e sostegno alla ripresa economica delle aree colpite dal terremoto del 2016 e 2017 (Cratere)*” e si acclarava che gli eventi sismici e meteorologici hanno procurato ingentissimi danni al sistema turistico abruzzese nel suo complesso comportando la necessità di prevedere “*Interventi funzionali allo sviluppo di progetti di rivitalizzazione dei luoghi e delle comunità delle aree a rischio e/o di aree contigue, capaci di (ri)attivare filiere territoriali*” e che, in questo contesto, l'azione 6.8.3 avrebbe puntato al rafforzamento dell'immagine turistica della regione e al suo profilo di destinazione turistica, con interventi di promozione delle destinazioni turistiche dell'Abruzzo sia nei territori “*Cratere*” che in tutto il territorio regionale nel suo complesso in modo da indurre benefici indiretti sulla filiera economica e turistica nell'area del Cratere individuata nell'Asse prioritario IX;

CONSIDERATO che si punta al rafforzamento dell'immagine turistica della regione e al suo profilo di destinazione turistica con riferimento all'offerta e alla domanda collegata alla fruizione naturalistica e culturale, operando in particolare all'interno della:

- dimensione territoriale, nell'accezione di “*aree di attrazione naturale e culturale*” di cui agli OS 6.6 e 6.7 da ricollocare nel quadro delle destinazioni turistiche regionali;
- dimensione di prodotto che, considerando il *core* delle risorse oggetto di valorizzazione (natura e cultura), fanno riferimento a due delle quattro linee di prodotto individuate dalla Regione: “*Montagna,*

Parchi, ecoturismo” e “Borghi, Saperi, Sapori, Arte, Culto, Cultura”;

ATTESO che:

- la dotazione finanziaria assegnata alla Regione Abruzzo nell’ambito del Programma Operativo Complementare per interventi di “*Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche*” non è ancora esaurita;
- la data finale di ammissibilità della spesa riferita a interventi del POC Abruzzo 2014-2020 (ex POR FESR e FSE 2014/2020) è prevista al 31/12/2026;

TENUTO CONTO che le Linee di Indirizzo, approvate con la DGR 207/2024 citata, descrivono gli interventi finalizzati alla realizzazione di azioni di promozione delle destinazioni turistiche abruzzesi, in via principale di quelle rientranti nell’area Cratere, in coerenza con i contenuti della L.R. n. 10 del 15 febbraio 2023 “*Disciplina del sistema turistico regionale*”, con le finalità del Piano Strategico del Turismo Abruzzo 2023-2025 e con gli obiettivi dell’Asse IX, Azione 6.8.3, del POR FESR Abruzzo 2014-2020;

TENUTO CONTO che gli interventi previsti nelle Linee Guida finanziano, attraverso procedure ex Codice dei contratti pubblici (dlgs 36/2023), azioni di promozione e marketing del territorio abruzzese, con particolare riferimento alle aree interne / cratere, valorizzando gli elementi identitari della cultura e delle destinazioni turistiche, in chiave sostenibile, con il duplice obiettivo di:

- attrarre turisti dall’esterno del sistema territoriale;
- promuovere l’immagine dei territori all’interno del sistema per far percepire a cittadini e attori locali attivi nel settore turistico, la rilevanza del turismo sostenibile in termini di promozione e valorizzazione del patrimonio ambientale, culturale e storico delle aree interessate.

VISTE le Macroattività della Promozione Digitale e Sistemi Informativi tra le quali sono previste anche l’amministrazione, sviluppo e coordinamento regionale della piattaforma DMS *Destination Management System*, per la condivisione con i principali attori della *governance* turistica regionale delle informazioni e dei dati in ambito turistico, e l’integrazione delle informazioni presenti sul software per la gestione delle anagrafiche delle strutture turistiche e delle presenze (SITRA) con l’ecosistema digitale del turismo e con il DMS regionale;

PRESO ATTO che il Servizio DPH001, nell’ambito della propria attività, ha implementato ed alimenta quotidianamente i contenuti e le informazioni dell’Ecosistema Digitale di promozione turistica regionale, che è costituito da piattaforme integrate di promozione e informazione turistica sul web e sui principali Social Network internazionali, con l’obiettivo di alimentare ed incrementare la fama e notorietà del Brand di Destinazione Abruzzo e che l’insieme di questi asset costituisce strumento fondamentale per l’attuazione delle strategie di marketing finalizzate anche al recupero ed al riposizionamento dell’immagine del territorio regionale post pandemia e dopo gli ultimi eventi sismici ed acquisire al contempo una migliore conoscenza dei bisogni ed esigenze dei visitatori anche per meglio posizionare l’immagine turistica regionale nei mercati obiettivo ed a meglio configurare, in generale, l’offerta turistica territoriale;

DATO ATTO che il DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel -versione responsive è un sistema che consente la raccolta, il caricamento, la archiviazione, la gestione e la distribuzione di contenuti, dati ed informazioni turistiche regionali da destinare agli operatori ed ai turisti, nonché utili alla implementazione di portali, siti ed APP regionali ad essi collegabili, rete di uffici regionali di Informazione e Assistenza Turistica (IAT);

DATO ATTO che il DMS Deskline 3.0-Feratel garantisce l’interoperabilità, sia con il sistema SITRA-ROSS1000 in uso, sia con l’ecosistema turistico regionale dal quale attualmente traggono i contenuti i siti e le APP turistiche regionali;

TENUTO CONTO che, avendo il Ministero per il Turismo acquistato la fornitura dello stesso DMS Deskline 3.0-Feratel presso altre cinque regioni italiane per consentire la interoperabilità diretta di questa applicazione con il TDH nazionale, questa stessa interfaccia sarà fornita quindi direttamente dal Ministero del Turismo alle regioni che hanno in uso il DMS Deskline Feratel;

ATTESO che all'interno dell'applicativo del DMS Feratel-Deskline 3.0 esiste un archivio che costituisce un indubbio patrimonio informativo che, sommato alle ottime conoscenze tecniche e capacità di utilizzo acquisite nel tempo da parte del personale regionale relativamente all'utilizzo del medesimo applicativo, costituisce ulteriore indubbia motivazione tecnica nella scelta di continuare ad utilizzare l'applicativo in questione;

CONSIDERATO, quindi che la fornitura dell'applicazione DMS Destination Management System "Feratel Deskline3.0" e connessi servizi ad essa accessori e/o complementari deve essere realizzata anche per sostenere la destinazione turistica abruzzese e rispondere alla forte preoccupazione che l'emergenza sisma ha creato e che ha avuto un forte impatto sull'economia abruzzese, poiché consente la produzione di report ed analisi per incrementare l'efficienza degli interventi di comunicazione e promozione turistica regionale, con particolare riferimento ai segmenti naturalistico e culturale (ecoturismo e vacanza attiva, didattica naturalistica, turismo storico-culturale-religioso, enogastronomico);

CONSIDERATO che l'utilizzo dell'applicativo Destination Management System "Feratel eskline3.0" e connessi servizi ad essa accessori e/o complementari risulta infungibile, in quanto via specifica per garantire il soddisfacimento dei bisogni espressi come citati nei punti precedenti, consentendo di utilizzare i dati da parte della struttura regionale e della sua rete IAT di informazione ed accoglienza turistica evitando una modifica dell'applicativo da riadattare presso tutte le strutture coinvolte, e tale unicità deve essere considerata, per giurisprudenza costante, anche in relazione al fattore temporale "in quel momento, pronto all'uso, senza necessità di adeguamenti, modifiche ed ulteriori incrementi ed adattamenti", a fronte di un'indagine di mercato svolta dal Rup per verificare quali possano essere i prodotti e/o servizi in grado di soddisfare le specifiche esigenze del Servizio Programmazione e Promozione Turistica e Sportiva in ottemperanza al dettato normativo;

VISTA la Legge 28-12-2015 n. 208 - Legge di stabilità 2016 - Comma 512, *"Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti."*;

VISTA la delibera n. 52 del 28 aprile 2016 con cui la Corte dei Conti, sezione regionale di controllo per l'Umbria, ha espresso il proprio parere riguardo l'interpretazione della normativa che impone agli Enti Locali di provvedere agli approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività di qualunque importo esclusivamente tramite i soggetti individuati dall'art. 1, comma 512, della Legge n. 208/15; i giudici affermano che *"l'art.1, comma 512, della legge n. 208 del 28 dicembre 2015 è da considerarsi norma speciale rispetto al più generico art.1, comma 450, della legge n. 296 del 27 dicembre 2006, come novellato dall'art.1, comma 502, della suddetta legge n. 208/2015, così che per l'acquisto di beni e servizi informatici, anche di importo inferiore ai 1.000 Euro, è necessario che gli enti locali rispettino la procedura prevista dal richiamato comma 512, ed il complesso di norme dettate per il settore informatico dai commi 513-520 della Legge di stabilità 2016"*;

TENUTO CONTO che la circolare Agid n. 2 del 24 giugno 2016 chiarisce che tra gli strumenti di negoziazione previsti dal comma 512 è ricompreso anche il Mepa;

CONSIDERATO che in sede di istruttoria del presente atto si è accertato che i servizi di cui si necessita non sono offerti dalle convenzioni presenti su Consip (art. 26 legge 488/1999 e ss.mm) e su la Centrale di Committenza;

VISTI:

- il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 *"Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"*, pubblicato nella G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12, entrato in vigore il 1° aprile 2023 ed efficace a decorrere dal 1° luglio 2023 secondo quanto stabilito dall'art.229;

- gli Allegati al D.Lgs.36/2023;
- gli articoli 1-12 inseriti nel Titolo I, Parte I del Libro I del D.Lgs.36/2023 “Principi generali”;
- gli artt. 14 e 48 del D.Lgs. 36/2023 recanti le soglie di rilevanza comunitaria e i contratti sottosoglia;
- gli articoli dal 19 al 36 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (nuovo Codice appalti) entrati in vigore il 1° gennaio 2024, dando quindi avvio all'Ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale (**e-procurement**) di cui all'art. 22;

DATO ATTO che piattaforma di e-procurement di Consip-MEF è stata certificata da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) per operare nell'ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale ed è pienamente operativa dall'1 gennaio 2024;

VISTE le motivazioni soprariportate sulla base delle quali, pertanto, si intende attivare un'autonoma procedura;

ATTESO che, per la realizzazione delle sopraindicate attività, il RUP, a seguito dell'indagine di mercato, in data 24.04.2024 ha provveduto ad avviare una trattativa diretta sul Mepa con la Società Abruzzo Innovazione Turismo scarl, relativamente all'attivazione, assistenza, formazione, mantenimento e supporto tecnico dell'applicativo software DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel -versione responsive, per il periodo che va dal 01/05/24 al 31/12/24;

DATO ATTO che Abruzzo Innovazione Turismo scarl invitata mediante trattativa diretta sul Mepa in data 29.04.2024 si è dichiarata disponibile ad eseguire il servizio richiesto ed ha presentato il preventivo di € 24.295,08 oltre IVA, allegato al presente atto di cui forma parte integrante, che si ritiene congruo e conveniente per l'amministrazione in relazione ai costi di mercato

VISTA la risposta della medesima Società Abruzzo Innovazione Turismo scarl, invitata mediante trattativa diretta sul Mepa in data 24.04.2024, pervenuta il 29/04/2024 con la quale viene offerto il servizio di all'attivazione, assistenza, formazione, mantenimento e supporto tecnico dell'applicativo software DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel -versione responsive, i quali sono forniti da Feratel Media Technologies s.r.l. - filiale italiana di Feratel Media Technologies AG, in qualità di azienda sviluppatrice e proprietaria del software, ad Abruzzo Innovazione Turismo in esclusiva per l'intero territorio regionale dell'Abruzzo e, attraverso quest'ultima, potranno essere praticate attivazioni per le PMI e le P.A. che sottoscriveranno con essa un apposito contratto di fornitura per i suddetti servizi, giusta dichiarazione resa ai sensi del DPR n.445/2000 dall'Amministratore Unico della Società, realizzandosi, pertanto, anche il presupposto dell'“esclusività”, per cui solo il titolare di tale diritto di esclusiva può sfruttare economicamente un certo bene o servizio e non sussistono altri soggetti idonei, non potendosi applicare la rotazione;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 58 del Dlgs n.36/2023, l'appalto, peraltro già accessibile, dato l'importo non rilevante, per le microimprese, piccole e medie imprese, non è suddivisibile in lotti aggiudicabili separatamente in quanto la suddivisione in lotti potrebbe essere di ostacolo ad una corretta esecuzione dell'appalto;

ATTESO che l'importo massimo previsto è inferiore alle soglie di cui all'art. 14 D.Lgs 36/2023 e a quelle di cui all'art. 50, comma 1 lett. e) D.Lgs 36/2023;

CONSIDERATO che il Responsabile del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del Dlgs n.36/2023 è il Dirigente del Servizio DPH001 Dott. Carlo Tereo de Landerset, firmatario del presente atto, che non versa in situazione di conflitto d'interesse alcuno in relazione alla procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/90 e s.m.i., dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 e dell'art.16 del Dlgs n.36/2023, come attestato dall'autocertificazione allegata e che le medesime condizioni di conflitto di interesse non sussistono in capo agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

TENUTO CONTO che l'art. 52 comma 1 del predetto Codice dei Contratti pubblici, in tema di verifica sul possesso dei requisiti di partecipazione in capo agli Operatori economici affidatari delle commesse pubbliche per lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro stabilisce che “gli operatori economici

attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti” e che la verifica delle dichiarazioni suddette da parte della stazione appaltante può avvenire “anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno”;

VISTA la determina dirigenziale n. DPH001/149 del 12.12.2023 con la quale si stabilisce l’applicazione del predetto articolo 52 nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1-2-5 inseriti nel Titolo I, Parte I del Libro I del D.Lgs.36/2023 “Principi generali”;

RILEVATO che l’operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà acquisita agli atti il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti di ordine generale di cui al d.lgs. n. 36/2023;

TENUTO CONTO che per l’importo della fornitura indicata nel presente atto non vi è l’obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all’art.37 del Dlgs n.36/2023;

CONSIDERATO che con riferimento a quanto disposto dall’art. 53, comma 4 e dall’art. 117, del d.lgs.36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l’esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante, nonché del miglioramento del prezzo proposto;

DATO ATTO che in conformità a quanto previsto dall’art. 26, comma 3, del Dlgs 81/2008 non si rende necessaria la redazione del DUVRI;

VISTO il DURC prot. 40358683, che risulta regolare;

DATO ATTO che la tipologia di contratto di cui alla presente determinazione dirigenziale non rientra nell’ambito di applicazione dell’art.17 bis del D. Lgs. n.241/1997;

RITENUTO di avvalersi di una procedura ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett b) nn. 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023, per l’affidamento del servizio all’O.E.Abruzzo Innovazione Turismo scarl, in quanto concessionaria in esclusiva dell’ applicativo DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel - versione responsive e l’unica autorizzata all’assistenza e all’aggiornamento del prodotto software, come specificato nei punti precedenti e, per le motivazioni esposte, di affidare la fornitura alla Abruzzo Innovazione Turismo scarl(con sede legale in Loc piana Santa Liberata sna Castel di Sangro L’Aquila) che presenta i requisiti previsti, per un importo pari a € 24.295,08 (IVA esclusa), come da offerta sul Mepa alla data di scadenza del 29.04.2024;

RITENUTO di procedere alla stipula mediante Trattativa Diretta avviata sul MEPA:

ATTESO che ai sensi della Legge n.136 del 13.08.2010 il CIG della presente procedura è CIG B16B6B97A4 e codice CUP C96B24000010009

DATO ATTO che con nota prot. 177493/24 del 30.04.2024, il Dirigente del Servizio DPH001 “Programmazione e Promozione Turistica e Sportiva”, in qualità di Responsabile dell’Azione 6.8.3 del POR FESR Abruzzo 2014-2020 ha trasmesso al Servizio DPA011 “Autorità di Gestione Unica FESR-FSE Abruzzo 2014-2020” e al Servizio DPA002 “Servizio Programmazione Nazionale”, responsabile della programmazione e gestione dell’FSC, la documentazione necessaria ai fini della validazione di competenza della presente procedura;

PRESO ATTO che con nota Prot. 188806/24 del 08/05/2024 l’Autorità di Gestione Unica POR FESR Abruzzo 2014-2020 ha espresso parere circa la coerenza delle attività con gli obiettivi dell’Asse IX Azione 6.8.3 del POR FESR Abruzzo 2014/2020, con la precisazione di rispettare quanto previsto dall’Azione IX del POR FERS Abruzzo 2014-2022 in particolare la sua finalità rivolta alla promozione turistica dell’area del Cratere;

RISCONTRATO che l'affidamento in oggetto risponde pienamente alle raccomandazioni dell'Autorità di Gestione circa la coerenza delle attività con gli obiettivi dell'Asse IX Azione 6.8.3 del POR FESR Abruzzo 2014/2020 in quanto focalizzato in particolare sulla promozione di un ambito del turismo regionale in forte crescita, con focus sugli itinerari e i servizi dedicati ai turisti nelle aree interne colpite dal sisma;

VISTE:

- la DGR N. 910 del 20/12/2023, recante “*Bilancio di Previsione Finanziario 2023-2025. Variazione n. 25-2023 per iscrizione di entrate e di spese derivanti da assegnazioni vincolate*”, con la quale la Giunta Regionale ha preso atto delle richieste per iscrizione di entrate e spese derivanti da assegnazioni vincolate, tra cui quella contenuta nella nota prot. N. RA480095 del 27/11/2023 del Servizio Autorità di Gestione Unica FESR-FSE –DPA011 relativa ad iniziative inerenti alla promozione turistica regionale – ex POR-FESR 2014/2020 ex articolo 242 D.L.34/2020;
- la DGR N. 911 del 20/12/2023, recante “*Documento Tecnico di Accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025. Variazione n. 252023 per iscrizione di entrate e di spese derivanti da assegnazioni vincolate*”, con la quale è stata assegnata al Servizio DPH001 per l'annualità 2023 la somma di € 1.685.949,72 e per l'annualità 2024 la somma di € 441.577,33 sul Capitolo di bilancio 500 “*Patto per il Sud (Masterplan) – Trasferimenti risorse per investimenti – interventi ex accordo 16.07.2020 (Provenzano) – Art. 242 D.L. 34/2020 – Promozione Turistica*”, Art 70, Missione 07, Programma 01, Titolo 2, Macro 02, PdC 2.02.03.99.000, risultando la seguente variazione nella dotazione finanziaria:

	Cap.	2021	2022	2023	2024
Entrata	500.1	€ 56.000,00	€ 2.412.159,97	€ 1.685.949,72	€ 441.577,33
Spesa	500.70	€ 56.000,00	€ 2.412.159,97	€ 1.685.949,72	€ 441.577,33

VISTA la determinazione n. DPH001/064 09/04/2024 con la quale si è proceduto ad annullare la parte della prenotazione di spesa n.1/2024, di cui alla Determinazione Dirigenziale n. DPH001/001 del 04/01/2024, per la somma residua non impegnata di € 245.366,60;

VISTA la DGR n. 69 del 31.01.2024 “Documento tecnico di accompagnamento e bilancio finanziario gestionale per il triennio 2024-2026 e relativi allegati. Approvazione” con la quale è stato approvato il Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026 assegnando ai singoli Servizi le risorse stanziare;

DATO ATTO che gli oneri previsti dal presente provvedimento trovano copertura finanziaria nello stanziamento di cui al capitolo di spesa 500, art 70, Programma 07/01, Macro 02, PdC 2.02.03.99.000, del Bilancio regionale 2024/2026;

DATO ATTO che l'intervento in argomento sarà posto in essere secondo le indicazioni procedurali definite nella DGR N. 342 del 14/06/2021 e attuato nel rispetto delle norme in materia di ammissibilità delle spese, di cui al DPR n. 22 del 05/02/2018, recante “*Regolamento recante i criteri sull'ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai Fondi strutturali d'investimento europei (SIE) per il periodo di Programmazione 2014/2020*”, pubblicato sulla GU n.71 del 26/3/2018;

RITENUTO conseguentemente di:

- disporre l'accertamento di € 29.640,00, ai sensi del D. Lgs. 118/2011, Allegato 4/2 “*Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria*”, sui pertinenti capitoli di entrata del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026 come di seguito ripartito anche in base al cronoprogramma, allegato al presente provvedimento:

Asse	Ob. specifico	Azione	Cap. Entrata 500.1	Totale	Anno
IX	6.8	6.8.3	€ 29.640,00	€ 29.640,00	2024

- impegnare per la spesa complessiva di € 29.640,00 a carico delle risorse afferenti FSC ex POR FESR Abruzzo 2014-2020 Asse IX - Obiettivo specifico 6.8 – Azione 6.8.3 sui pertinenti capitoli di spesa del Bilancio 2024-2026 che presentano la necessaria capienza, tenuto conto dell'esigibilità delle obbligazioni per l'esercizio 2024, per l'importo di seguito specificato:

Asse	Ob. specifico	Azione	Cap. 500	ART / PDC	Totale	Anno
IX	6.8	6.8.3	€ 29.640,00	Art.70 / 2.02.03.99.000	€ 29.640,00	2024

VISTO il D. Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 recante “*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42*”;

DATO ATTO che sulla base del principio della competenza finanziaria potenziata, le obbligazioni giuridiche passive sono imputate al bilancio dell’esercizio in cui le stesse sono esigibili;

RICHIAMATO il D.lgs. 14/03/2013, n. 33 “*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*”, pubblicato sulla G.U. n.80 del 05/04/2013;

DATO ATTO che il presente provvedimento diverrà esecutivo alla data di registrazione, da parte del Servizio Bilancio Ragioneria, del relativo impegno di spesa nel programma di gestione contabile “TINN”.

ACCERTATA la regolarità tecnico-amministrativa e la legittimità del presente provvedimento, attestata con le firme in calce allo stesso a norma degli artt. 23 e 24 della L.R. n.77/1999 da parte del Dirigente competente;

DETERMINA

Per le motivazioni riportate nella premessa, che qui si intendono integralmente riportate e trascritte:

- di approvare** per le motivazioni sopra riportate, che qui si intendono integralmente trascritte, il preventivo pari a € 24.295,08 presentato sul Mepa alla data di scadenza del 29.04.2024 della Abruzzo Innovazione Turismo scarl (con sede legale in Loc piana Santa Liberata sna Castel di Sangro L’Aquila), che si ritiene congruo e conveniente in relazione ai prezzi di mercato, per la fornitura del servizio come riportato in premessa.
- di affidare** il servizio di servizio di attivazione, assistenza, formazione, mantenimento e supporto tecnico dell’applicativo software DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel -versione responsive, come indicato nei punti precedenti, e come riportato nell’allegato preventivo, ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett b) nn. 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023, all’O.E. Abruzzo Innovazione Turismo scarl (con sede legale in Loc piana Santa Liberata sna Castel di Sangro L’Aquila), in quanto in quanto concessionaria in esclusiva dell’applicativo DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel -versione responsive e l’unica autorizzata all’assistenza e all’aggiornamento del prodotto software, come specificato nei punti precedenti.
- di accertare** spesa di € 29.640,00,00 ai sensi del D. Lgs. 118/2011, Allegato 4/2 “*Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria*”, sui pertinenti capitoli di entrata del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026 come di seguito ripartito anche in base al cronoprogramma, allegato al presente provvedimento:

Asse	Ob. specifico	Azione	Cap. Entrata 500.1	Totale	Anno
IX	6.8	6.8.3	€ 29.640,00	€ 29.640,00	2024

- di impegnare** per la spesa complessiva di € 29.640,00 a carico delle risorse afferenti FSC ex POR FESR Abruzzo 2014-2020 Asse IX - Obiettivo specifico 6.8 – Azione 6.8.3 sui pertinenti capitoli di spesa del Bilancio 2024-2026 che presentano la necessaria capienza, tenuto conto dell’esigibilità delle obbligazioni per l’esercizio 2024, per l’importo di seguito specificato:

Asse	Ob. specifico	Azione	Cap. 500	ART / PDC	Totale	Anno
IX	6.8	6.8.3	€ 29.640,00	Art.70 / 2.02.03.99.000	€ 29.640,00	2024

- di dare atto** che il Responsabile del Progetto (RUP) ai sensi dell’art. 15 del Dlgs n.36/2023 è il Dirigente del Servizio DPH002 Dott. Carlo Tereo de Landerset, firmatario del presente atto, che non versa in situazione di conflitto d’interesse alcuno in relazione alla procedura in oggetto, ai sensi dell’art. 6 bis della legge n. 241/90 e s.m.i., dell’art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 e dell’art.16 del Dlgs n.36/2023, come attestato dall’autocertificazione allegata;

6. **di disporre** la registrazione del presente provvedimento agli atti del Servizio;
7. **di disporre** l'adempimento degli obblighi di trasparenza di cui agli art. 20, 23 e 50 del D.Lgs 36/2023 e artt. 37 del d.lgs. n. 33/2013.
8. **di trasmettere** il presente provvedimento:
- alla Direzione del Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo - DPH;
 - al Servizio Ragioneria generale– DPB014.
 - al Servizio Autorità di Gestione Unica FESR FSE - Ufficio di Coordinamento, Gestione e Monitoraggio del POR FESR – DPA011.

il Dirigente del Servizio DPH001
Dott. Carlo Tereo de Landerset
Firmato digitalmente

L'Estensore dell'atto
Dott.ssa Francesca Fusco
(Firmato elettronicamente)

Il Responsabile dell'Ufficio
(Ing. Sante Cellucci)
Firmato elettronicamente