

Spett.le

Regione Abruzzo

Dipartimento Sviluppo Economico – Turismo

Ufficio Promozione Digitale e Sistemi

Informativi

Via Passolanciano, 75

65124 Pescara (PE)

Alla c.a. Dott. Giuseppe Di Fabrizio

Rif. Ns. offerta n. **402850** del 12/08/2022

Oggetto: offerta economica e proposta operativa per l’attuazione dell’attività denominata “Implementazione Aggregatore nazionale” nell’ambito del Progetto “Valorizzazione della comunicazione digitale del turismo”.

Spettabile Cliente,

facendo seguito alla Vs. gentile richiesta ci preghiamo con la presente di sottoporVi la nostra migliore offerta inerente a quanto in oggetto.

Sommario

Introduzione	3
Company Profile	4
Proposta operativa	7
Dettaglio proposta operativa	8
Gruppo di lavoro.....	10
Pianificazione attività	10
Prerequisiti a carico del Cliente.....	10
Offerta economica.....	11
Condizioni generali di fornitura.....	11

Introduzione

Il presente documento rappresenta l'offerta economica e la proposta operativa relativa all'attività denominata "Implementazione Aggregatore nazionale" nell'ambito del Progetto "Valorizzazione della comunicazione digitale del turismo". Si inserisce nel contesto dell'Accordo di Programma, strumento attuativo della Determinazione n.18 DG-TU/29/12/2020 del Direttore Generale del Turismo che vede la Regione Abruzzo, nel ruolo di coordinatrice della Commissione Speciale Turismo e Industria Alberghiera e le Regioni Emilia Romagna, Umbria e Marche, in qualità di regioni coobbligate e capofila dei Progetti. Tale accordo di programma è volto alla realizzazione di iniziative di promozione atte a "sostenere le identità turistiche nazionali e mettere a valore le esperienze progettuali regionali a maggiore potenziale, con particolare riferimento al turismo slow, sia nelle destinazioni affermate che nelle mete meno conosciute per il rafforzamento della promozione e commercializzazione turistica".

Company Profile

Idea IT nasce all'inizio degli anni 2000 da soci che condividevano l'idea di creare una realtà importante facente capo al comparto delle Telecomunicazioni, ad alto contenuto tecnologico e con una forte vocazione industriale.

Da allora, la nostra mission si basa su due pilastri: 1) supportare il cliente all'interno del mercato ICT, individuando e fornendo soluzioni che generino crescita e valore, 2) realizzando soluzioni complete flessibili e personalizzabili sulla base delle specifiche esigenze del cliente.

In qualità di system integrator, grazie ad una forte e consolidata presenza sul centro Italia, operiamo nel settore Pubblico e Privato mantenendo un costante rapporto con vendors e partners leader del mercato italiano, ed internazionale, con cui sviluppiamo rapporti di partnership e programmi di certificazione.

Idea IT supporta costantemente il cliente con soluzioni tecnologicamente avanzate grazie al proprio team di tecnici in ambito IT: il nostro personale, altamente specializzato ed in costante aggiornamento, è a supporto delle attività di outsourcing, garantendo innumerevoli servizi che coprono le più svariate esigenze nell'ambito informatico e telecomunicazioni.

Idea IT sviluppa applicazioni software basate su specifiche esigenze espresse dalla propria clientela, migliorando framework software già disponibili sul mercato ed adattandoli alle specifiche richieste del contesto. Inoltre, grazie al team interno di sviluppatori, Idea IT realizza piattaforme web, applicazioni mobile, Data Warehouse e soluzioni di business Intelligence, riuscendo a garantire sempre il massimo della customizzazione possibile per i propri clienti pubblici e privati di livello enterprise.

L'obiettivo è offrire servizi altamente personalizzati mettendo a disposizione personale in ambito IT altamente specializzato che possa accompagnare il cliente nel percorso della trasformazione digitale.

L'elemento portante della realtà di Idea IT è il portafoglio clienti, di primaria importanza e leader di riferimento sul territorio operante, con cui sviluppiamo rapporti solidi in costante confronto, nei settori quali:

- Pubblica Amministrazione centrale e locale;
- Sanità;
- Service Provider;

- Enterprise;
- Education;
- Multiservizi.

Certificazioni e abilitazioni

Certificato n. 9563-A del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

- EA33 Progettazione di sistemi informativi, soluzioni di e-business, internet e applicazioni web, assistenza sistemistica.
- EA35 Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza aziendale.
- EA37 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in area informatica e organizzazione aziendale.
- EA19 Macchine elettriche ed apparecchiature elettroniche.
- EA28 imprese di costruzione, installatori di impianti e servizi.
 - Autorizzazione Ministereriale di grado 1.
 - Abilitazione al Decreto n° 37/2008 lettere A,B,C,D,E,F,G.

Certificato SOA secondo la vigente norma (UNI EN ISO 9001) per i seguenti prodotti/servizi:

- OS5 Impianti pneumatici e antintrusione.
- OS19 Impianti di reti di telecomunicazione e di trasmissioni e trattamento.
- OS30 Impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi.

IdeaIT è abilitata al MEPA per l'ambito in questione e può erogare servizi e forniture facenti riferimento alle più importanti convenzioni Consip, afferenti alla PAL ed alla PAC, quali:

- **SPC Cloud Enabling:** servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni
- **Mobile:** servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni, fornitura di servizi di sviluppo e integrazione.
- **Centrali telefoniche:** fornitura, messa in opera e manutenzione di Centrali Telefoniche Evolute e di prodotti e servizi connessi.
- **Video sorveglianza:** fornitura di sistemi di videosorveglianza e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni.
- **Reti Locali:** fornitura di prodotti e servizi per la realizzazione, manutenzione e gestione di reti locali per le Pubbliche Amministrazioni.

- **Cyber Security:** fornitura, messa in opera e manutenzione di Apparati HW e SW per la sicurezza informatica.
- **SGM:** Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL per le Pubbliche Amministrazioni.
- **System Management:** Servizi di System Management.

Proposta operativa

I servizi offerti da Idea IT seguono le linee guida e indicazioni presenti nell'Accordo di Programma 2020 (versione trasmessa al Ministero del Turismo con nota prot.RA/0300320/22 del 09/08/2022) e nel Piano Esecutivo Integrato condivisi preliminarmente dalla Regione Abruzzo. Altresì nel corso d'opera saranno tenuti in considerazione eventuali aggiornamenti a seguito del Programma Next Generation, del PNRR con particolare attenzione anche al TDH022 ed alle schede attuative del Piano di Sviluppo e Coesione del Ministero del Turismo ai sensi della delibera CIPESS 58/2021.

Le attività previste saranno quelle riportate nella Linea di progetto denominata "Valorizzazione della comunicazione digitale del turismo per la promozione, messa in rete e integrazione dell'offerta e servizi turistici e interoperabilità con Italia.it", con particolare riferimento alla Linea 1.b- "Implementazione Aggregatore nazionale".

Il focus progettuale sarà quello di migrare i contenuti del portale "viaggio italiano", oggi presenti nel sotto-dominio "viaggio.italia.it", sul portale italia.it. Di fatto la migrazione sarà graduale ed implicherà il conseguente "spegnimento" dei contenuti sul sito attuale ed il "redirect 301" verso le pagine omologhe sulla nuova piattaforma TDH (questo al fine di evitare la cannibalizzazione dei ranking e preservare quella accumulata ad oggi).

Laddove risulti necessaria una pagina "collettore" di tutti i contenuti viaggio italiano, se ne valuterà la realizzazione su italia.it in collaborazione con i referenti della Regione previa definizione condivisa di una story-line da trattare in essa ed il team tecnico specialistico di Idea IT provvederà alla sua implementazione.

Come da indicazioni la migrazione implicherà delle attività differenziate in funzione della tipologia di contenuti:

- Borghi – i contenuti potranno essere migrati con effetto immediato previa verifica di eventuali adattamenti del copy ed integrazione delle immagini
- Cammini – i contenuti saranno adattati ed integrati secondo gli standard del template di destinazione e successivamente migrati
- Paesaggi – i contenuti saranno adattati ed integrati secondo gli standard del template di destinazione e successivamente migrati
- Sapori - i contenuti saranno adattati, riprogettati ed integrati secondo gli standard del template di destinazione e successivamente migrati
- Vacanza attiva – i contenuti saranno creati da zero, progettati ed integrati secondo gli standard del template di destinazione definito

Si procederà, in sinergia con il Ministero del Turismo, alla migrazione dei contenuti attraverso l'espletamento delle seguenti tipologie di attività (lista non esaustiva):

- Adattamento ed integrazione dei contenuti
- Traduzioni in inglese e spagnolo
- Produzione e/o reperimento nuovi contenuti (eventualmente anche foto/video) soprattutto nell'ambito "vacanza attiva"

Tutti i contenuti faranno riferimento alla manualistica di riferimento ed i modelli "template" ufficiali e disponibili rilasciati dal Ministero Turismo in ambito TDH (link <https://www.ministeroturismo.gov.it/tourism-digital-hub/linee-guida-di-interoperabilita/>).

Dettaglio proposta operativa

Seguendo le linee guida definite dal progetto i collettori di informazioni turistiche regionali dovranno evolversi per poter permettere l'esposizione e l'interoperabilità attraverso interfacce standard e web service API verso l'Aggregatore Nazionale e, di conseguenza, su piattaforme web ENIT del Turismo Italia.

Per ottimizzare l'esposizione e la relativa migrazione dei contenuti esistenti sarà eseguita una fase preliminare di Content management con i seguenti obiettivi progettuali:

- Normalizzazione dei set di dati seguendo le linee di progettazione che sono state implementate ed attivate all'interno dei database dell'Aggregatore Nazionale di contenuti
- Adattamento dei contenuti alle linee guida definite dalla stazione editoriale di riferimento secondo i template di contenuto e le direttive editoriali (tematiche da trattare, Tone of Voice, lunghezza dei testi, quantità e qualità delle immagini, template da utilizzare...)
- Traduzione e formattazione in multilingua (inglese e spagnolo) dei contenuti.

In particolare, le attività di adattamento dei contenuti seguiranno le linee guida definite dall'ENIT:

1. Tone of Voice

Tramite i contenuti è necessario mostrare al lettore un lato genuino, fresco e amichevole, ma sempre informato e d'ispirazione per il lettore, nel dettaglio:

- a. Il linguaggio dovrà essere semplice e concreto, mai troppo tecnico o formale
- b. I testi dei titoli dovranno risultare "eye-catching" e concisi

- c. Il lessico utilizzato dovrà esser accessibile e chiaro
- d. Il testo dovrà esser suddiviso in paragrafi e dove possibile dovranno esser utilizzati titoli descrittivi e anticipatori del contenuto
- e. Il grassetto dovrà esser utilizzato con parsimonia per evidenziare le keyword e per facilitare la lettura dell'utente

2. Immagini

Tramite le immagini è necessario ritrarre l'autenticità e l'originalità italiana con l'obiettivo di avvicinare l'utente alle ricchezze naturali, architettoniche e artistiche

- a. Le fotografie dovranno essere complete di credits e diritti di utilizzo commerciale

Le attività di Content management interesseranno in diversa misura le seguenti tipologie di contenuti: Borghi, Cammini, Paesaggi, Sapori e Vacanza Attiva.

Riguardo i contenuti delle aree sopracitate, dove saranno notate discrepanze con i template e le linee guida di destinazione, saranno effettuate attività di adattamento ed integrazione dei contenuti.

Le attività d'integrazione verteranno principalmente su:

- Attività di editoria sui contenuti testuali per adattarli alle linee guida sopracitate
- Attività di service grafico a completamento di contenuti testuali
- Attività di traduzione multilingua (inglese e spagnolo).

Gruppo di lavoro

Vengono di seguito riportate le tipologie di risorse previste nell'ambito del presente progetto.

- **Pm di progetto** - Supervisione e monitoraggio costante delle attività svolte dal team
- **Team traduzioni inglese** - Team dedicato alla traduzione di contenuti creati ex novo e preesistenti in lingua inglese
- **Team traduzioni spagnolo** - Team dedicato alla traduzione di contenuti creati ex novo e preesistenti in lingua spagnola
- **Content creator e management** - Adattamento ed integrazione di contenuti preesistenti e produzione di contenuti sulla vacanza attiva
- **IT specialist** - Supporto nella migrazione dei contenuti su TDH
- **Seo Content Specialist** - Ottimizzazione dei contenuti in ottica SEO
- **Grafic Designer** - Realizzazione materiale grafico in linea con le guideline fornite

Pianificazione attività

Come da indicazione della committenza le attività saranno realizzate e ultimate entro il 31/10/2022.

Si richiede pertanto l'accettazione della presente offerta e l'avvio lavori entro e non oltre il 02/09/2022 al fine di garantire il rispetto delle tempistiche richieste.

Allo startup dei lavori sarà definito il team di specialisti ed il PM che coordinerà le attività in sinergia con i referenti del Servizio Regionale e/o con il partenariato dell'AdP, partecipando a costanti meeting di allineamento utili a meglio definire le prassi operative, la gestione delle varie tipologie di contenuto da gestire e le priorità nonché monitorare ed indirizzare correttamente lo stato di avanzamento dei lavori.

Prerequisiti a carico del Cliente

I prerequisiti saranno dettagliati e condivisi in sinergia con i referenti della Regione Abruzzo in fase attuativa.

Offerta economica

Di seguito viene riportata l'offerta economica per quanto precedentemente indicato.

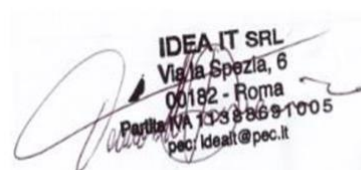
Descrizione	Importo
Servizi professionali per attuazione dell'attività denominata "Implementazione Aggregatore nazionale" nell'ambito del Progetto "Valorizzazione della comunicazione digitale del turismo"	€ 139.000,00
Sconto applicato (4%)	€ - 5.560,00
Importo totale a Voi riservato*	€ 133.440,00

*I prezzi esposti si intendono IVA esclusa.

Condizioni generali di fornitura

Iva di Legge	:	esclusa, 22% a Vs. carico
Fatturazione	:	al termine delle attività (al 31/10/2022) (€ 133.440,00)
Pagamento	:	30 gg d.f.f.m.
Esclusioni	:	tutto quanto non espressamente riportato in offerta
Validità offerta	:	fino al 31/08/2022

In attesa di riscontro restiamo a Vostra disposizione per ogni ulteriore chiarimento e con l'occasione porgiamo distinti saluti.



IDEA IT SRL
Via La Spezia, 6
00182 - Roma
Partita IVA 11388691005
pec: ideait@pec.it