



Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	---------------------------------

# **PROGETTO dei FABBISOGNI**

**per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”  
SPC CLOUD LOTTO1**

**SIL Regione Abruzzo**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	---------------------------------

<b>REDATTO da:</b> (Autore)	<b>RTI – Responsabile erogazione dei servizi contrattuali</b>	
<b>APPROVATO da:</b> (Proprietario)	<b>RTI – Referente per l'Amministrazione</b>	
<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE:</b>		<b>RTI/Amministrazione</b>

### REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima versione	1.0	23/06/2022
Prima Revisione	1.1	28/06/2022
Seconda Revisione	1.2	01/07/2022
Terza Revisione	1.3	5/07/2022

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	---------------------------------

## INDICE

<b>1</b>	<b>SCOPO DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>AMBITO .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONI ED ACRONIMI .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI .....</b>	<b>5</b>
	Documenti contrattuali .....	5
	Documenti di riferimento.....	5
	4.1.1 Documentazione disponibile sul sito Internet Consip .....	6
<b>5</b>	<b>OBIETTIVI DI PROGETTO.....</b>	<b>6</b>
	Descrizione del contesto di riferimento.....	6
<b>5.1</b>	<b>Macro-requisiti e obiettivi della Regione .....</b>	<b>8</b>
<b>5.3</b>	<b>Sviluppo del progetto .....</b>	<b>9</b>
<b>5.4</b>	<b>Proposta progettuale Descrizione delle componenti di servizio di Cloud Enabling .....</b>	<b>9</b>
	5.4.1 Razionalizzazione visual identity dei front dei servizi in ottica cloud .....	9
	5.4.2 Componente di gestione del catalogo dell’offerta formativa regionale .....	9
	5.4.3 Evoluzione della piattaforma Borsa lavoro in ottica GOL .....	11
	5.4.4 Piattaforma SIL per il monitoraggio dei LEP .....	15
	5.4.5 Personalizzazione della gestione del programma Garanzia Giovani .....	17
	5.4.6 Attività di integrazione con la banca dati del collocamento mirato .....	18
	5.4.7 Piattaforma evoluta per la realizzazione dell’interoperabilità applicativa. ....	19
	5.4.8 Ingaggio degli stakeholder, Change Management e Supporto Specialistico .....	19
	5.4.9 Project e Program Management .....	20
	5.4.10 Interventi ricorsivi a garanzia dell’esercibilità delle soluzioni nella fase progettuale .....	21
<b>5.5</b>	<b>Timeline complessiva dell’intervento .....</b>	<b>22</b>
<b>6</b>	<b>PROGETTO DI ATTUAZIONE PER SERVIZIO.....</b>	<b>24</b>
	Progetto di attuazione dei servizi di Cloud Enabling .....	24
	Sede di erogazione dei servizi.....	24
	Data prevista attivazione .....	24
	Impegni servizi professionali .....	24
	Elementi economici dei servizi Cloud Enabling .....	24
<b>7</b>	<b>MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI .....</b>	<b>24</b>
	Piano di Qualità .....	25
<b>8</b>	<b>RIEPILOGO ECONOMICO DEI SERVIZI .....</b>	<b>26</b>

   			Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>	
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo</b>				
Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022

## 1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il documento ha lo scopo di raccogliere le richieste di Regione Abruzzo, contenute nel Piano dei Fabbisogni ricevuto e di formulare una proposta tecnico economica dal RTI (di seguito Fornitore) costituito dalle società Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia S.r.l., Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A., secondo le modalità tecniche ed il listino previsti nel Contratto Quadro e successivo Addendum – SPC Cloud Lotto 1 per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”.

Tale proposta è redatta in conformità alle richieste della Regione sulla base delle esigenze emerse, oltre che sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni ricevuto, nell’ambito degli incontri tecnici di approfondimento per la raccolta dei requisiti.

## 2 AMBITO

Il contratto per la fornitura dei servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni nell’ambito del Contratto Quadro SPC Lotto 1 e nel successivo Addendum stipulati tra Consip S.p.A. ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology company**
- **Poste Italiane S.p.A.**
- **Postel S.p.A.**

prevede la fornitura dei seguenti servizi disponibili a catalogo nell’ambito del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1:

- servizi Infrastructure as a Service (IaaS);
- servizi Platform as a Service (PaaS);
- servizi Software as a Service (SaaS);
- servizi di Cloud Enabling.
- servizi di Disaster Recovery as a Service (DraaS)
- servizi di Container as a Service (CaaS)
- servizi Managed Service

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell’Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle Amministrazioni contraenti con i Contratti Esecutivi in attuazione del Contratto Quadro Lotto 1 e successivo Addendum al Contratto Quadro che ha introdotto un nuovo profilo di offerta del servizio Backup as a Service (servizio IaaS - L1.S1.5) ed adeguato il prezzo del servizio di Conservazione Digitale (servizio SaaS - L1.S4.5) con introduzione di due ulteriori soglie tariffarie.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all’attivazione dei servizi contrattualizzati dall’Amministrazione Contraente relative alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni, al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni ed all’accettazione dei Contratti esecutivi.

In particolare la procedura per l’affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. del Contratto Quadro Lotto 1 con l’Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti esecutivi aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro Lotto 1 e nel successivo Addendum al Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro Lotto 1 e del suo Addendum è fissata in 36 mesi prorogati, su comunicazione di Consip del 17 gennaio 2017 (Prot. n. 1746/2018), di ulteriori 24 mesi con data di scadenza al 20 luglio 2021 ed ulteriori 12 mesi con data di scadenza al 20 luglio 2022. Il DL 17 maggio 2022, n. 50 all’art. 49, comma 2, ha esteso la durata temporale di tutti i lotti del Contratto Quadro Cloud sino al 31/12/2022

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino alla scadenza, eventualmente prorogata, del Contratto Quadro Lotto 1 e suoi Addendum.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro e Addendum, qualora la selezione dell’Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del Contratto Quadro Lotto 1.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	---------------------------------

Il Progetto dei Fabbisogni è sottoposto ad approvazione e può essere modificato o aggiornato dalla Amministrazione con eventuali modifiche o integrazioni. Il Fornitore si impegna a aggiornare o modificare il Progetto dei Fabbisogni entro 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione della comunicazione di modifiche e/o integrazioni.

Il Progetto dei Fabbisogni, è infine, approvato da parte dell'Amministrazione mediante stipula del Contratto Esecutivo

Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione può variare e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse. In tale caso il Fornitore provvede all'aggiornamento del Progetto dei Fabbisogni nei tempi e modi definiti nel Contratto Esecutivo, ai fini della nuova approvazione da parte dell'Amministrazione Beneficiaria.

### 3 DEFINIZIONI ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
<b>CED</b>	Centro elaborazione dati
<b>CONSIP</b>	Consip S.p.A.
<b>IaaS</b>	Infrastructure as a Service
<b>PaaS</b>	Platform as a Service
<b>SaaS</b>	Software as a Service
<b>BaaS</b>	Backup as a Service
<b>DRaaS</b>	Disaster Recovery as a Service
<b>SAL</b>	Stato Avanzamento Lavori
<b>SPC</b>	Sistema Pubblico di Connettività
<b>PdF</b>	Piano dei Fabbisogni
<b>PJF</b>	Progetto dei Fabbisogni
<b>RTI</b>	Raggruppamento Temporaneo di Imprese
<b>SPF0x</b>	Servizi Professionali Figura
<b>VDC</b>	Virtual Data Center
<b>SAL</b>	Stato Avanzamento Lavori
<b>VN</b>	Virtual Network
<b>SPC</b>	Sistema Pubblico di Connettività

Tabella – Glossario

### 4 RIFERIMENTI

#### Documenti contrattuali

Rif.	Documento
<b>#1</b>	PIANO dei Fabbisogni
<b>#2</b>	

Tabella dei documenti di contrattuali

#### Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
<b>#1</b>	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	---------------------------------

Rif.	Documento
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP Piano della Qualità Generale Lotto 1 SPCC_RTI_PianoQualitàGeneraleLotto1

Tabella dei documenti di riferimento

### Documentazione disponibile sul sito Internet Consip

La documentazione contrattuale è disponibile al seguente indirizzo [www.cloudspc.it](http://www.cloudspc.it)

### Riferimenti fornitore lotto 1

Portale di governo e gestione della fornitura del Fornitore: [www.cloudspc.it](http://www.cloudspc.it)

## 5 OBIETTIVI DI PROGETTO

### Descrizione del contesto di riferimento

A livello architeturale il Sistema Informativo SIL della Regione Abruzzo rappresenta il punto centrale e di snodo dei servizi per l'impiego pubblici e privati operanti sul territorio della Regione, e del network di imprese, enti di formazione e Cittadini che possono utilizzarne i servizi on line per incontrarsi e rafforzarsi. Lo schema seguente descrive a il livello logico della struttura attuale dei servizi.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	------------------------------



L'attuale architettura del complesso di Sistemi Informativi Lavoro della Regione Abruzzo si presenta come una struttura federata suddivisa su più livelli principali, all'interno dei quali trovano spazio i diversi moduli applicativi realizzati in un lungo processo di omogeneizzazione e esternalizzazione verso l'esterno.

- **Il livello CPI, ovvero il Sistema Informativo lavoro SIL**, che consente di supportare tutte le attività di back-office e front-office dei Centri per l'Impiego, attraverso funzionalità adeguate alla normativa e agli standard tecnici ed è in grado di interagire con il livello regionale/nazionale. Le principali funzionalità riguardano:
  - Gestione Scheda Anagrafico-Professionale dei cittadini: informazioni anagrafiche e curriculari dei cittadini che usufruiscono, o hanno usufruito, dei servizi erogati dai CPI (anagrafe dei CPI, liste di mobilità e disoccupazione, gestione rapporti di lavoro, ecc.);
  - Banca dati delle aziende del territorio;
  - Strumenti per l'incontro domanda/offerta di lavoro;
  - Gestione amministrativa delle liste di disoccupazione e delle procedure di creazione delle graduatorie di avviamento a selezione;
  - Gestione completa del collocamento mirato e dei servizi erogati nei confronti delle fasce deboli;
  - Servizi di politica attiva e passiva erogati ai cittadini, già promossi dalle numerose iniziative finanziate dall'UE.
- **Il livello Regionale Borsa Lavoro**, costituito da diversi servizi web tra loro interconnessi e in grado di interoperare sia con il SIL, che con i livelli superiori della Rete dei Servizi, quali Cliclavoro, Sistema delle CO del Ministero del Lavoro, Banca Dati delle Politiche Attive e Passive, ecc. Nello specifico:
  - Nodo di coordinamento Regionale per l'interoperabilità dei sistemi tra il livello centrale e il livello locale, lo scambio di dati secondo standard condivisi e definiti a livello nazionale, e la cooperazione applicativa delle Comunicazioni Obbligatorie e di Garanzia Giovani;
  - Gestione del programma Garanzia Giovani regionale messo a disposizione delle agenzie per il lavoro, i cittadini e le aziende accreditate al sistema;

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>		
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo</b>						
Emesso da:		Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)		Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022

- Il Sistema borsa lavoro Regionale: nodo di coordinamento per lo scambio di informazioni sulla domanda e sull'offerta di lavoro contestualizzato sul livello della Regione Abruzzo.
- Il portale del lavoro della Regione Abruzzo
- L'Osservatorio del Mercato del lavoro Regionale

È atteso che i servizi cloud di personalizzazione del sistema supportino il modello di erogazione dei servizi già attivi sul territorio provano ad integrarsi negli obiettivi fisici di una migliore prossimità dei servizi e un potenziamento della rete regionale dei servizi per il lavoro e la formazione, che passi attraverso la realizzazione reale di una cooperazione, non solo tecnica, del servizio pubblico e privato che punti alla personalizzazione dei servizi e delle misure proposte, così come articolato negli obiettivi del presente Piano riportati in seguito.

### 5.1 Macro-requisiti e obiettivi della Regione

L'amministrazione con la presenta richiesta intende avvalersi dei servizi previsti dalla convenzione SPC Cloud Lotto 1 utili per raggiungere un'evoluzione della piattaforma regionale sopra descritta al fine di raggiungere gli obiettivi progettuali previsti dal programma GOL - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori - inserito nell'ambito del PNRR per rilanciare l'occupazione, e contestualmente garantire il supporto alla conduzione e formazione dell'intero ecosistema informativo del mondo lavoro e formazione della Regione Abruzzo. La personalizzazione legata al Programma Gol deve essere intesa nell'ottica di una riforma dei servizi per il lavoro in attuazione alle predisposizioni normative contenute nel D.lgs 150/2015 per il potenziamento dei servizi per l'impiego. L'obiettivo di Gol è infatti mettere in campo gli strumenti necessari per fornire risposte ai problemi del mercato del lavoro, così modificato a causa della pandemia, e alle aziende e ai lavoratori per favorire percorsi d'inserimento lavorativo. L'innovazione più importante del programma Gol, che qui rappresenta una riforma dei servizi per il lavoro e un'urgenza di attuazione immediata, è l'integrazione tra le misure per le assunzioni e la creazione di percorsi formativi in grado di creare figure effettivamente richieste dal mercato del lavoro. La realizzazione del Programma GOL costituisce l'occasione per rafforzare le strategie di introduzione/sviluppo delle competenze evidence-based, che vede come obiettivo prioritario l'estensione degli strumenti disponibili nell'ecosistema digitale-informativo regionale, già in uso anche agli operatori dei servizi per il lavoro privati, abilitandone la cooperazione nell'ambito del sistema pubblico, la gestione, il monitoraggio e l'accountability. Sarà inoltre importante sviluppare l'esigenza di rafforzare alcuni micro-processi riferibili a specifici target di destinatari cd. "fragili", su cui fonda anche la scelta strategica dell'Amministrazione regionale di orientare l'integrazione dei servizi pubblici per il lavoro con quelli privati, investendo gli operatori della realizzazione di specifiche misure di assessment, orientamento specialistico e accompagnamento riferibili a tali destinatari ed agli attori pubblici e privati coinvolti. Gli strumenti digitali-informativi della rete regionale dei servizi, opportunamente implementati per la realizzazione del programma GOL, dovranno garantire quindi la cooperazione tra i servizi per il lavoro pubblici e quelli privati, anche rispetto alla condivisione delle informazioni, la cooperazione tra queste filiere e quelle della formazione, favorendo la messa a fattor comune dei fabbisogni di competenze identificati e della disponibilità di offerte di lavoro. La realizzazione dei task progettuali sotto riportati dovrà essere indirizzata attraverso l'utilizzo dei servizi professionali SPC Cloud, cioè attraverso il servizio a catalogo di Cloud Enabling. È richiesto infine che le diverse componenti dell'iniziativa siano governate in un piano di progetto complessivo che consenta, beneficiando della massima parallelizzazione delle attività, di portare a compimento le iniziative progettuali nel più breve tempo possibile.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	--	--------------	------------------------------

### 5.3 Sviluppo del progetto

Il carattere di attivazione modulare previsto per i servizi di Cloud Enabling consente di gestire all'interno di un piano di lavoro operativo governato in fase di esecuzione del contratto e in accordo con l'Amministrazione, l'opportuna attivazione - nei tempi utili e in coerenza con i vincoli esterni – di tali servizi.

### 5.4 Proposta progettuale Descrizione delle componenti di servizio di Cloud Enabling

Gli interventi progettuali Cloud Enabling di configurazione/personalizzazione dovranno allinearsi ai tempi ed agli obiettivi. Le stime dell'effort elaborate costituiscono un massimale di riferimento; in fase di esecuzione del contratto ogni task sarà verificato a preventivo con l'Amministrazione e a consuntivo nella coerenza con quanto condiviso e con quanto effettivamente prodotto e realizzato.

#### 5.4.1 Razionalizzazione visual identity dei front dei servizi in ottica cloud

Nell'ambito del Piano di Potenziamento Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro della Regione Abruzzo 2019-2020 la Regione Abruzzo dovrà definire strumenti e canali -fisici e digitali -da prediligere per il raggiungimento degli obiettivi propri dei SPI regionali, ispirandosi a principi di integrazione e coordinamento tra i vari Uffici e tra attori istituzionali ed economico-sociali coinvolti e di differenziazione degli strumenti e canali da adottare sulla base dei fabbisogni informativi rilevati. Saranno definiti e coordinati interventi per la razionalizzazione del design delle soluzioni di front-end in ottica cloud dei servizi per il lavoro (SPI) regionali, che costituiranno l'identità (in termini di fruizione e comunicazione) del nuovo modello dei servizi on-line. Sarà elaborata un'analisi dell'attuale impostazione (in termini di cloud readiness per il design dei servizi) dei servizi on line individuandone punti di forza e debolezza, al fine di proporre una nuova impostazione che rivesta i punti di debolezza e rafforzi l'identità creandone una nuova ben definita sugli ultimi modelli di servizio erogati dagli SPI. Il prodotto di tale analisi costituirà in una nuova pagina di accesso (entry point) ai servizi digitali informativi del lavoro della Regione Abruzzo. Sarà realizzata contestualmente una revisione semantica nelle varie sezioni dei servizi in coerenza con la normativa vigente.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort di questa componente:

<b>Servizi di Cloud Enabling</b>			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale
			€ <b>20.237,67</b>
<b>Capo Progetto</b>	€ 396,17	0	€ -
<b>IT Architect Senior</b>	€ 372,90	20	€ 7.458,00
<b>Specialista di Tecnologia/Prodotto</b>	€ 301,53	34	€ 10.252,02
<b>Sistemista Senior</b>	€ 280,85	9	€ 2.527,65

#### 5.4.2 Componente di gestione del catalogo dell'offerta formativa regionale

La Regione Abruzzo, al fine di promuovere un sistema di servizi per il lavoro e la formazione, fondato sulla integrazione e cooperazione tra operatori pubblici e privati, autorizzati e accreditati secondo le previsioni di cui alle disposizioni normative, ha la necessità di realizzare un sistema informativo che permetta l'accesso ai servizi applicativi in materia di formazione regionale dedicato

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	--	--------------	------------------------------

agli operatori del settore, che permetta la costituzione di un catalogo dell'offerta formativa promossa in Regione e ne consenta la gestione coordinata delle aule formative. L'attività si colloca nel processo d'integrazione con la piattaforma SIU Formazione promossa dall'Anpal, che arricchisce il SIU (Sistema Informativo Unitario) unendo i dati relativi alla formazione provenienti dalle Regioni e Province autonome con i dati delle amministrazioni centrali. La piattaforma SIU formazione è gestita da Anpal, come stabilito dal decreto legislativo 150/2015 ma acquisisce dati dalle componenti regionali. Il processo d'informatizzazione dei servizi erogati dagli organismi della formazione richiede una ulteriore spinta, anche in funzione dell'attuazione del programma GOL, che punti ad una gestione centralizzata e circolare degli operatori dei servizi pubblico/privati e la proposizione di un catalogo dell'offerta dei servizi.

L'obiettivo rappresentato nell'analisi dei fabbisogni è il disegno di un modello informatizzato dei servizi della formazione con i seguenti obiettivi prioritari:

- costruire un sistema integrato sulle politiche formative alimentato in modo costante dagli operatori del settore
- integrare e rendere interoperabile il sistema con la componente formazione del SIU dell'Anpal
- alimentare il fascicolo elettronico del lavoratore per la componente formazione.

Nel dettaglio operativo legato all'attuazione del programma GOL, il progetto prevede che il nuovo sistema informativo consideri la progettazione di un'architettura gestionale strutturata al fine di indirizzare:

- La gestione anagrafica degli Enti di formazione
- La gestione dell'offerta formativa degli Enti accreditati in Regione
- La condivisione dell'offerta formativa con gli altri sistemi informativi che operano nella rete regionale dei servizi per il lavoro
- Il tracciamento dei percorsi, compresa l'iscrizione, frequenza, e monitoraggio dell'intero percorso formativo
- L'aggiornamento della Scheda Anagrafico Professionale
- Il colloquio fra operatori pubblici e privati per la registrazione degli esiti dei percorsi con attivazione della condizionalità nei casi di rifiuto o abbandono del percorso formativo

Di seguito la stima in termini di effort relativa a questa componente per realizzare un plafond di riferimento oggetto della definizione operativa di impegno e priorità in accordo con l'Amministrazione in fase di esecuzione del contratto:

<b>SEZIONE : Servizi di Cloud Enabling</b>			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale
			€
			<b>250.731,75</b>
<b>Capo Progetto</b>	<b>€ 396,17</b>	0	€ -
<b>IT Architect Senior</b>	<b>€ 372,90</b>	250	€ 93.225,00
<b>Specialista di Tecnologia/Prodotto</b>	<b>€ 301,53</b>	405	€ 122.119,65
<b>Sistemista Senior</b>	<b>€ 280,85</b>	126	€ 35.387,10

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>	
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo</b>					
Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)		Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022

#### 5.4.3 Evoluzione della piattaforma Borsa lavoro in ottica GOL

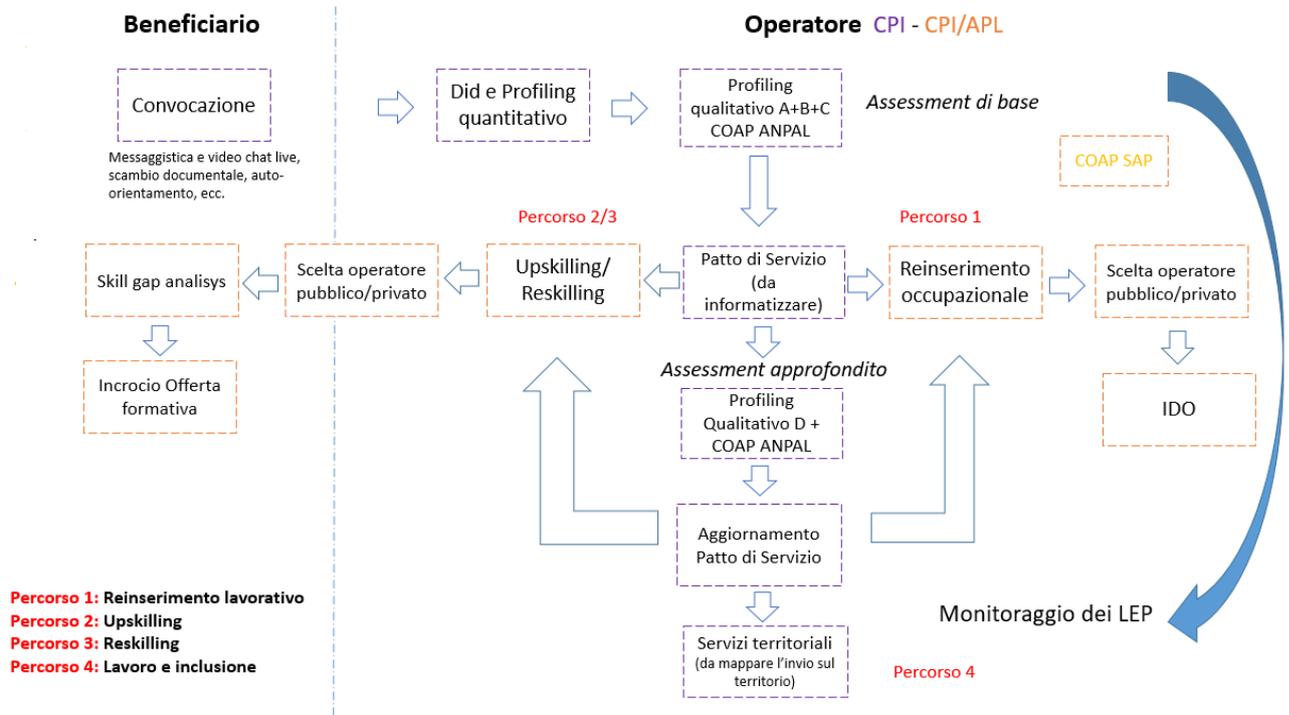
Nell'ambito del presente obiettivo che l'Amministrazione intende raggiungere, è previsto che siano svolte attività utili a definire e condividere gli obiettivi strategici e operativi delle analisi di attuazione del programma secondo quanto già definito nel Piano Regionale, e utili a individuare il bisogno informativo dei destinatari (numerosità, materia di pertinenza, contenuti, granularità e periodicità delle indagini). A seguito di tale fase si dovrà procedere con la creazione dei flussi informativi, la normalizzazione dei dati in essi contenuti e la qualificazione di un patrimonio dati classificato e bonificato, coerente con le esigenze informative definite con l'Amministrazione. Dovrà essere garantita una gestione digitalizzata delle convocazioni al fine di ottimizzare i tempi di gestione degli operatori pubblici dei servizi. Saranno realizzate apposite componenti architettoniche che sosterranno le funzionalità del SIL per la condivisione delle informazioni, in particolare, le interazioni tra Agenzie per il lavoro, soggetti accreditati per la formazione professionale e altri soggetti riconosciuti dalla Regione. In particolare le attività saranno orientate a:

- garantire un'efficace gestione del percorso complessivo a partire dall'acquisizione dei dati e fino alla condivisione delle informazioni tra soggetti pubblici e privati,
- acquisire gli aggiornamenti dei servizi di profilatura quantitativa e qualitativa nel più ampio processo di assessment rivolto ai destinatari del programma e nel rispetto degli standard tecnici di servizio definiti dall'ANPAL,
- implementare un nuovo modello di patto di servizio informatizzato che permetta di accogliere e monitorare le politiche attive proposte e definite nel percorso di ciascun destinatario del programma,
- rafforzare la connessione dei CPI con gli altri attori, anche tramite modalità di comunicazione "massive" in grado di coinvolgere e soddisfare le esigenze di tutti gli stakeholders;
- rafforzare la gestione della relazione con il cittadino al fine di raccogliere informazioni utili e di guidarlo verso il servizio di interesse tramite processi e procedure definite che coinvolgono operatori CPI sempre più specializzati in grado di fornire risposte puntuali sui servizi erogati.
- Implementare l'Albo informativo regionale degli operatori privati per il settore lavoro e formazione che operano sul territorio, acquisendo i dati dal sistema di gestione "Avvisi e Bandi" in uso in Regione.

Per garantire un'appropriata rappresentazione del contesto dell'intervento, si descrivono di seguito i macro-processi organizzativi che potranno coinvolgere l'ecosistema SILF, così come desumibile dall'analisi della documentazione di definizione del Programma GOL.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	------------------------------



### FASE 1 «CONVOCAZIONE DEI BENEFICIARI»

- Il primo momento operativo oggetto d'implementazione per la gestione del processo è la convocazione dei beneficiari target da parte degli operatori dei centri per l'impiego attraverso l'invio di sms/mail di convocazione presso la struttura di accoglienza del Centro e/o gestendo il flusso spontaneo
  - Gestione con convocazione
    - ✓ Acquisizione e gestione delle DID naspi notificate da Anpal mediante cooperazione al nodo regionale attraverso la visualizzazione di un report nel SIL contenente un sottoinsieme di dati minimo per la gestione (es. cognome, nome, cf, data dichiarazione, telefono, mail, e-mail patronato, data inizio disoccupazione, data inizio attività autonoma/subordinata/parasubordinata/accessoria)
    - ✓ Realizzazione di servizio che esponga un report che raggruppi il target GOL che ricomprenda tutti i naspizzati e i cittadini con una DID attiva e che permetta una parametrizzazione rispetto a criteri di convocazione differenti
  - Gestione flusso spontaneo
    - ✓ Verifica dei requisiti di accesso al programma GOL
- Sarà necessario acquisire pacchetti sms da configurare nel SIL per l'invio delle convocazioni (effettuabili oltre che tramite sms anche mezzo mail) e tracciare la data e l'ora della convocazione, nonché l'esito della convocazione (informazione utile ai fini dell'attivazione della condizionalità)
- Per tutti i soggetti non ancora convocati o già in carico al Centro per l'impiego competente sarà possibile comunque prendere in carico il nominativo nel nuovo percorso attraverso specifiche funzionalità di assegnazione al percorso

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>		
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo</b>						
Emesso da:		Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)		Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022

- Il target iniziale sarà costituito dai naspizzati e dai redditi in possesso di una DID attiva

## FASE 2 «GESTIONE DEL PERCORSO PER IL BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA GOL»

- Il processo di servizio che porta alla sottoscrizione del PdS, parte dalla convalida della DID che permette l'aggiornamento della SAP e dalla verifica della profilazione quantitativa, azioni soggette a nuovi standard tecnici approvati in sede nazionale che ne determinano revisioni funzionali e applicative per la gestione dei relativi servizi
  - Sarà integrato mediante cooperazione applicativa con il SIL Regionale il nuovo servizio "**Conferimento DID**" definito dagli accordi di servizio inviati da Anpal. Il nuovo servizio prevede l'integrazione di un set di informazioni aggiuntive in input e in output che prevedono l'aggiornamento dei servizi di cooperazione applicativa
  - Modifica del servizio di aggiornamento SAP per la gestione della politica A02.
    - ✓ Sarà possibile aggiornare i patti in essere (di servizio o del lavoro) ancora attivi ed effettivamente validi. Per questi andrà tracciata in SAP l'attività di aggiornamento del patto per l'attuazione della modalità GOL
    - ✓ Da un punto di vista funzionale, viene definita la nuova attività A08 Aggiornamento Patto per adeguamento Programma GOL che andrà ad indicare, una tantum, l'attività di aggiornamento e adeguamento del patto in essere
    - ✓ Per coloro che non hanno un patto attivo (perché assente o chiuso) andrà redatto un nuovo patto. Tale patto dovrà avere un indice di profiling valorizzato con la profilazione qualitativa (101,102,103,104), avere obbligatoriamente impostato il campo fonte di finanziamento con un valore diverso da 99-Altrom, avere il campo tipo progetto valorizzato con 05-DL150 o 09-Reddito di Cittadinanza
    - ✓ Saranno integrati i controlli definiti da standard tecnici e a cui si rimanda per tutti i dettagli tecnici

## FASE 3 «ASSESSMENT INIZIALE» ALIAS PROFILING QUALITATIVO

- L'assessment iniziale costituisce il processo legato al profiling qualitativo attraverso cui si individua il percorso appropriato a favorire l'inserimento lavorativo da condividere con la persona e rendere disponibile anche ai soggetti privati che potranno entrare in una fase successiva del percorso
- Dall'assessment iniziale può emergere l'esigenza di realizzare un ulteriore approfondimento sulle caratteristiche personali dell'utente (assessment approfondito), ovvero la seconda parte del questionario qualitativo
- Lo strumento da realizzare per la realizzazione della profilazione qualitativa è un questionario che indaga attraverso specifiche domande, la condizione dell'utente relativamente alle aree che influiscono/possono influire sul suo percorso di inserimento lavorativo
  - Il questionario sarà integrato con un sistema di punteggi e calcolo che permetta di calcolare in automatico un punteggio che ne determina la mappatura con i percorsi possibili nell'ambito del programma GOL

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>	
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo</b>					
Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022	

- Il questionario sarà integrato, attraverso strumenti di cooperazione applicativa, con il nodo nazionale Anpal che avrà la funzione di raccolta di tutte le informazioni acquisite dagli operatori nell'ambito del programma GOL
- Il questionario sarà integrato con un sistema di punteggi e calcolo che permetta di calcolare in automatico un punteggio che ne determina la mappatura con i percorsi possibili nell'ambito del programma GOL
- La valutazione emersa dal profiling qualitativo permetterà all'operatore di definire il "percorso per l'inserimento lavorativo" della persona, da cui deriverà la tipologia di bisogno formativo di cui l'utente è portatore e di conseguenza la tipologia di percorso da prevedere all'interno del PdS:
  - Profilo compatibile con l'offerta di lavoro → nessun bisogno formativo → Percorso 1: reinserimento lavorativo
  - Profilo compatibile ma non del tutto adeguato → misure di aggiornamento/adeguamento formativo → percorso 2: Upskilling
  - Profilo non compatibile, da sostituire con altra professionalità → Misure di qualificazione/riqualificazione → percorso 3: reskilling

#### **FASE 4 «SOTTOSCRIZIONE/INFORMATIZZAZIONE DEL PdS PERSONALIZZATO»**

- Sarà necessario informatizzare e compilare on line il nuovo modello di Patto di Servizio Personalizzato
- Nel Patto di Servizio personalizzato vengono indicati i percorsi concordati con la persona e che la stessa dovrà seguire
- In questa fase è possibile scegliere anche un operatore privato per l'attuazione del percorso cui assegnare il beneficiario e rendere visibili alcune informazioni mappate dall'operatore del centro impiego (profiling quantitativo, qualitativo e PdS)
- L'elenco dei soggetti attuatori ovvero gli operatori che aderiranno all'Avviso pubblico per l'attuazione di GOL, saranno visibili sulla piattaforma Borsa Lavoro, attraverso il motore di ricerca del Cerca servizi che geo referencia gli operatori sul territorio regionale e permette di indicarne i servizi erogabili nell'ambito del programma GOL
- La gestione del percorso nell'ambito di GOL per gli operatori privati sarà disponibile attraverso la piattaforma Borsa Lavoro, portale pubblico dei servizi al cittadino, che prevedrà un canale di comunicazione e interscambio con il SIL (in uso ai Centri impiego) al fine di tracciare e monitorare il rispetto delle tempistiche di attuazione che saranno definite nell'ambito dei LEP e della condizionalità

#### **FASE 5 MODULO «ORIENTAMENTO SPECIALISTICO-SKILL GAP ANALYSIS»**

- In caso d'individuazione dei percorsi 2 e 3, la valutazione di dettaglio del bisogno formativo e di conseguenza del contenuto specifico da sviluppare all'interno di ciascun percorso è rimandata a un momento successivo alla stipula del PdS che verrà realizzato tramite un modulo di orientamento specialistico che permetterà di effettuare una Skill Gap Analysis approfondita strutturata attraverso

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	--	--------------	------------------------------

un percorso informatizzati dell'anagrafica cittadino che a partire dalla selezione di un set di informazioni organizzate in esperienza, capacità e competenze professionali emergenti dall'intervista e classificate secondo la mappatura del repertorio regionale delle professioni (e dell'Atlante delle professioni), restituisca delle informazioni di corrispondenza tra profili professionali affini all'esperienza o alle propensioni del destinatario. Ciò permetterà di avere una comprensione il più possibile puntuale del settore economico-professionale, dei processi e delle aree di attività su cui intervenire in termini formativi e mettere in trasparenza le competenze acquisite dal destinatario nel corso della sua carriera formativa e lavorativa. Il modulo orientamento consentirà all'operatore di confrontare inoltre le singole esperienze con le Unità di Competenza gestite dal Repertorio

- L'orientamento specialistico sarà effettuato dagli operatori dei Centri per l'Impiego, mentre le attività di IVC potranno essere svolte dai soggetti titolati nell'ambito dei percorsi che verranno definiti dagli Avvisi Regionali per l'attuazione del programma
- Il servizio/modulo di Orientamento legato alla skill gap analysis garantirà l'integrazione con il motore di IDO (incrocio domanda/offerta) di lavoro e di formazione al fine di agevolare la proposizione delle attività/politiche attive in base alle risultanze emerse dall'azione di orientamento, completando il processo d'informatizzazione e agevolando la raccolta di informazioni legate al percorso del destinatario.

#### FASE 6 MODULO «RENDICONTAZIONE DELLA SPESA»

- A seguito dell'avvio della fase di convocazione e sottoscrizione dei PdS, con l'avvio delle misure, si renderà necessaria un'attività di analisi e acquisizione dei costi standard delle varie misure promosse nell'ambito del programma. Ciò permetterà la realizzazione di interfacce applicative e dei servizi di analisi dati per il monitoraggio della spesa programma GOL, anche sulla base di specifiche estrazioni e incrocio di dati utili per l'avanzamento della spesa.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort di questa componente:

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale
			€
Capo Progetto	€ 396,17	0	€ -
IT Architect Senior	€ 372,90	686	€ 255.809,40
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	707	€ 213.181,71
Sistemista Senior	€ 280,85	750	€ 210.637,50

#### 5.4.4 Piattaforma SIL per il monitoraggio dei LEP

L'accelerazione degli investimenti per le politiche del lavoro e il contestuale sviluppo di un modello di digitalizzazione orientato alla piena integrazione delle piattaforme nazionali abilitanti e ai servizi di ANPAL suggerisce l'opportunità di avviare la realizzazione di una modello rientato al cloud a supporto del monitoraggio e dell'analisi in grado di porre al centro del percorso evolutivo della

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>		
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo</b>						
Emesso da:		Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)		Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022

regione la gestione strutturata (oltre che dei processi) dei dati. L'orientamento di Regione Abruzzo è quello di perseguire, con ogni intervento progressivo di digitalizzazione e automazione, la strutturazione del valore dei dati gestiti e prodotti nell'azione amministrativa per:

- Garantire la capacità di monitoraggio capillare dei fenomeni e delle azioni intraprese, in tempo quasi-reale (near-real-time), sia al fine di fornire tempestivamente dati sull'operatività e sul rispetto dei LEP, sia per permettere, ove necessario, interventi tempestivi atti a rettificare eventuali situazioni non in linea con l'operatività prevista.
- Strutturare, in modo progressivo rispetto all'implementazione di nuovi servizi o all'evoluzione di quelli in essere, un sistema di raccolta ed analisi dati che consenta di ricavare informazioni atte a supportare le decisioni e l'operatività del SIL della Regione Abruzzo.
- Evolvere la capacità di interoperabilità del dato e di costruzione di nuovi servizi digitali, grazie all'adozioni degli standard definiti a livello centrale ed all'esposizione in forma di servizi degli insight ricavati come risultato della analisi.
- Aumentare la trasparenza e orientare il contributo all'interoperabilità con PNDN

In quest'ottica l'attuazione delle evoluzioni per la realizzazione a livello regionale dell'iniziativa GOL costituiscono l'occasione per avviare tale percorso di gestione evoluta del dato e di razionalizzazione architetturale in ottica cloud e di interoperabilità nell'ecosistema delle piattaforme abilitanti.

L'intervento dovrà essere strutturato in modo scalabile in modo da raggiungere progressivamente gli obiettivi indicati dall'Amministrazione. A tal fine dovrà essere strutturata un'architettura di analisi in grado di rispondere, nelle prime fasi, all'esigenza di monitoraggio costante dell'andamento del progetto GOL, di misurare la performance dei gruppi di lavoro, l'avanzamento rispetto al raggiungimento degli obiettivi e la verifica se gli obiettivi prefissati siano effettivamente realizzabili o se siano necessarie azioni correttive degli stessi. La frequenza della raccolta dei dati e i modelli dei dati utilizzati dovranno essere conformi quanto previsto per i LEP del mondo lavoro dal DM 4/2018 e garantire un costante popolamento delle informazioni tracciate in modo univoco, da parte di tutti gli operatori della rete, sia pubblici che privati. Viene richiesto che i LEP siano costituiti come indici di rilevazione nell'ambito del sistema informativo lavoro SIL Regionale, in modo da guidarne il monitoraggio.

A titolo esemplificativo, dovranno essere tracciati:

- i LEP erogati e definiti nell'ambito del programma GOL
- le tempistiche di attuazione dei LEP ovvero delle misure proposte
- le tempistiche di gestione del programma GOL
- la copertura dei target di utenti GOL per ciascun CPI

Le soluzioni legate a tali obiettivi saranno pianificate, condivise con l'Amministrazione, progettate e implementate con progressività, a partire soprattutto da quanto necessario per l'appropriato monitoraggio del programma GOL indirizzando dunque le priorità per l'indirizzo dell'effort disponibile; l'impianto, compatibilmente con gli indirizzi definiti in accordo con l'Amministrazione e la disponibilità di risorse in termini di effort attribuibili all'intervento, dovrà orientare l'impostazione di un modello volto all'elaborazione di insight avanzati con la costituzione, coerente con il modello cloud, di un Data Warehouse regionale del lavoro che aggrega anche altre sorgenti dati sia regionali che nazionali (es. dati di altre regioni, dati istat, open data relativi al mercato, ecc.). Negli scenari ulteriori di evoluzione tale modello potrà arricchirsi di tecniche di analisi avanzate (es. data

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	--	--------------	------------------------------

mining, Artificial Intelligence, Machine Learning, ecc.) utili a supportare il decisore regionale nella creazione di politiche datadriven sul lavoro, ponendosi quindi come intervento propedeutico all'interazione con il PDND che, abilitando l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle banche dati degli Enti e dei gestori di servizi pubblici, si pone proprio l'obiettivo di consentire l'analisi dei big data prodotti dalle amministrazioni per l'elaborazione di politiche data-driven. Inoltre, nell'ottica di fornire ai CPI servizi avanzati che aumentino i LEP per i cittadini, le tecniche di analisi avanzate potranno essere utilizzate per creare correlazioni sempre più intelligenti al supporto dell'occupazione dei cittadini, offerte come servizi interoperabili.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort di questa componente:

<b>SEZIONE : Servizi di Cloud Enabling</b>				
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare	Prezzo	gg/persona	Totale	
			€	
<b>Capo Progetto</b>	€ 396,17	0	€	-
<b>IT Architect Senior</b>	€ 372,90	300	€	111.870,00
<b>Specialista di Tecnologia/Prodotto</b>	€ 301,53	585	€	176.395,05
<b>Sistemista Senior</b>	€ 280,85	150	€	42.127,50

#### 5.4.5 Personalizzazione della gestione del programma Garanzia Giovani

L'attuazione delle misure della nuova Garanzia Giovani per contrastare la disoccupazione, prevede un ulteriore asse di intervento, l'Asse 1bis, destinato esclusivamente alle Regioni meno sviluppate (Basilicata, Calabria, Campania, Puglia e Sicilia) e in transizione (**Abruzzo**, Molise e Sardegna). Il finanziamento dell'asse con il Fondo Sociale Europeo consente margini di manovra più ampi, viene ampliato dunque il target di riferimento dei destinatari, **"i giovani non Neet**, di età compresa tra i 15 e i 35 anni di età, rimanendo nell'ambito della definizione di destinatari offerta dall'obiettivo specifico 8.ii: cioè giovani con particolare difficoltà di inserimento lavorativo" considerando che proprio le Regioni meno sviluppate e in transizione registrano maggiori difficoltà di ripresa occupazionale e manifestano segnali preoccupanti di crescita della disoccupazione di lunga durata. Per l'attuazione di tale linea di finanziamento, ad oggi non gestita mediante la piattaforma SIL regionale che consente l'intero iter di adesione, presa in carico ed erogazione delle politiche attive in ambito regionale per il programma Garanzia Giovani, gli interventi di cloud enabling si inseriscono nel contesto dell'evoluzione funzionale della piattaforma informativa volta all'integrazione del nuovo flusso legato ai giovani non neet.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort di questa componente:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	--	--------------	------------------------------

### Servizi di Cloud Enabling

Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale	
			€	
			€	<b>51.388,35</b>
Capo Progetto	€ 396,17	0	€	-
IT Architect Senior	€ 372,90	51	€	19.017,90
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	85	€	25.630,05
Sistemista Senior	€ 280,85	24	€	6.740,40

#### 5.4.6 Attività di integrazione con la banca dati del collocamento mirato

Il Ministero del Lavoro ha avviato in questi mesi un'azione che punta alla costituzione di una banca dati del collocamento mirato volta a raccogliere le informazioni concernenti i datori di lavoro pubblici e privati obbligati e i lavoratori interessati, ai sensi del art. 9, comma 6-bis (comma introdotto dal d.l. n. 151/2015) della legge n. 68/1999. Questa nuova Banca è configurata come una specifica sezione della "Banca dati politiche attive e passive" già istituita nell'ambito delle strutture del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Con il decreto del Ministero del lavoro 29 dicembre 2021, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale del 23 febbraio 2021, il Ministero sta provvedendo ad individuare la tipologia di dati da trasmettere alla Banca relativa al collocamento mirato, sottolineando che essi rientrano fra quelli di cui è consentito il trattamento ai sensi dell'art. 2-sexies del Codice privacy (d.lgs. n. 196/2003). Ciascuna Regione, per quanto di propria competenza dovrà trasmettere i dati dei propri destinatari, alla nascente BDCM. Gli interventi di cloud enabling saranno realizzati in un contesto di approfondimento analitico circa la documentazione tecnica fornita dal Ministero del Lavoro al fine di prefigurare le corrette integrazioni tra Sistema informativo Regionale e banca dati nazionale.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort di questa componente:

### Servizi di Cloud Enabling

Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale	
			€	
			€	<b>52.062,78</b>
Capo Progetto	€ 396,17	0	€	-
IT Architect Senior	€ 372,90	52	€	19.390,80
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	86	€	25.931,58
Sistemista Senior	€ 280,85	24	€	6.740,40

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	--	--------------	------------------------------

#### 5.4.7 Piattaforma evoluta per la realizzazione dell'interoperabilità applicativa.

La Regione Abruzzo, in qualità di pubblica amministrazione locale, fa parte di un ecosistema nazionale e regionale in cui le interazioni e lo scambio di flussi informativi tra diversi attori sono parte di un unico processo amministrativo inter-amministrazioni. Gli strumenti sviluppati nel corso di questi anni da parte dell'AGID, per abilitare la cooperazione tra le diverse Amministrazioni, realizzano il livello di connettività e cooperazione tra le diverse Amministrazioni. La soluzione che si vuole introdurre in Regione Abruzzo, attraverso un approccio progettuale che vede sin dai primi interventi realizzativi un pattern da adottare in fase progettuale e realizzativa, è quella di realizzare un sistema di interoperabilità in ottica cloud, sovrastante i livelli di connettività e cooperazione, per la gestione dell'interazione con le altre Amministrazioni (es. ANPAL), dove i processi ed i relativi flussi scambiati, sono trattati (come per l'automazione dei processi interni), tramite strumenti di Workflow e di orchestrazione e non come mera invocazione di servizi (via web service o api) per l'invio o la ricezione delle informazioni. L'interazione verso le Amministrazioni esterne viene progettata, disegnata, e realizzata attraverso il disegno di processi a se stanti disaccoppiati dai processi amministrativi e gestionali. In tal modo i processi amministrativi forniscono le informazioni e il timing per l'attivazione del processo di interoperabilità. La piattaforma di interoperabilità evoluta avrà il compito di attivare e gestire l'interazione verso l'amministrazione esterna, nelle modalità tecniche definite con quest'ultima. Il modello sarà conforme alle linee guida e agli standard di AGID (MoDI) ed interagirà con la PDND Piattaforma Digitale Nazionale Dati, sia in termini di fruizione dei servizi esposti e utili alle attività del SIL, sia un modo pro-attivo attraverso la pubblicazione nel catalogo nazionale di quei servizi ritenuti di interesse Nazionale.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort di questa componente:

Servizi di Cloud Enabling			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale
			€
<b>Capo Progetto</b>	€ 396,17	0	€ -
<b>IT Architect Senior</b>	€ 372,90	260	€ 96.954,00
<b>Specialista di Tecnologia/Prodotto</b>	€ 301,53	432	€ 130.260,96
<b>Sistemista Senior</b>	€ 280,85	122	€ 34.263,70

#### 5.4.8 Ingaggio degli stakeholder, Change Management e Supporto Specialistico

La realizzazione degli interventi di sviluppo, adeguamento ed evoluzione applicativa citati nelle sezioni precedenti sarà garantita da una gestione progettuale organica e che prenda in considerazione gli impatti che verranno generati sull'utenza, sia in termini organizzativi che procedurali/normativi. L'ambito di intervento prevedrà azioni distinte ma strettamente correlate:

- Stakeholder engagement, coordinamento e gestione dei rapporti tra l'Amministrazione contraente, i fornitori e i partner di progetto coinvolti, sia istituzionali che non. Le azioni di raccordo verranno attivate a livello intra-regionale (Dipartimenti, Uffici e Servizi Regionali, sedi CPI, strutture tecniche, etc.) e a livello extra-regionale (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ANPAL, INPS, etc.). Particolare attenzione verrà data alla gestione dei rapporti fra i soggetti coinvolti nella realizzazione dei vari interventi progettuali, al fine di favorire piena collaborazione e di abilitare tutte le sinergie tra di essi;

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	--	--------------	------------------------------

- Supporto alla pianificazione e coordinamento degli interventi progettuali, garantendo coerenza con gli assi strategici definiti dal Masterplan per l'attuazione del Piano regionale di potenziamento dei Centri per l'Impiego. Inoltre, verrà garantito che lo sviluppo delle attività progettuali sia coerente, preparatorio e complementare, oltre che con la programmazione regionale, anche con gli interventi complessivi di sviluppo e potenziamento del più ampio ecosistema dei servizi per l'impiego della Regione Abruzzo (che comprende, oltre all'ambito del lavoro, anche quello della formazione e delle politiche socio-sanitarie).
- Change Management e Supporto Specialistico: l'attività è finalizzata a mappare gli impatti dell'innovazione (es. evoluzioni normativa, tecnologica, razionalizzazione organizzativa e/o reingegnerizzazione dei processi) sulle strutture organizzative, sulle modalità operative, sulle tecnologie, sul personale, sui modelli gestionali, sui progetti in corso, in modo da identificare tutte le azioni necessarie ad abilitare l'adozione delle nuove funzionalità/applicazioni sviluppate. Le azioni individuate in questa attività verranno inserite all'interno di un Piano di Change Management funzionale alla pianificazione delle azioni di change che comprendono le azioni di allineamento organizzativo, di coinvolgimento degli stakeholder, di gestione dei rischi, di formazione e comunicazione che identifica azioni, tempi, risultati attesi, owner e altri attori coinvolti, nonché la reportistica relativa alla transizione digitale. Elemento chiave di questa attività è costituito dalla mappatura degli ambiti dell'organizzazione dell'Amministrazione interessati dal cambiamento ("cosa cambia", es. sistemi informatici, processi, assetto organizzativo, responsabilità strutture, competenze personale, sistemi di controllo e gestione) e la qualificazione di tale cambiamento ("come cambia", es. modalità di interazione con altri applicativi, nuovo flusso di processo coerente con le nuove funzioni automatizzate, personale altamente competente riguardo alle nuove funzioni applicative). In tale fase è valutata la coerenza del cambiamento rispetto agli obiettivi strategici, ai programmi operativi e al budget disponibile (vedi, Piano di Potenziamento dei CPI e Masterplan), in modo da orientare il cambiamento verso obiettivi concretamente conseguibili.

L'impegno su tali task seguirà le priorità indicate e condivise con l'Amministrazione per indirizzare e circoscrivere, nei limiti della disponibilità delle risorse, la focalizzazione dei contributi su specifiche esigenze nell'esteso spettro di quanto rappresentato sopra.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort di questa componente:

<b>SEZIONE : Servizi di Cloud Enabling</b>				
Scegliere, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare	Prezzo	gg/persona	Totale	
			€	
			€	<b>150.544,60</b>
<b>Capo Progetto</b>	€ <b>396,17</b>	380	€	150.544,60
<b>IT Architect Senior</b>	€ <b>372,90</b>	0	€	-
<b>Specialista di Tecnologia/Prodotto</b>	€ <b>301,53</b>	0	€	-
<b>Sistemista Senior</b>	€ <b>280,85</b>	0	€	-

#### 5.4.9 Project e Program Management

Tale componente ha l'obiettivo di definire le attività di gestione, controllo e monitoraggio integrato dei singoli interventi progettuali, in modo da consentire la verifica di conformità tra quanto realizzato e quanto richiesto dall'Amministrazione. Nello specifico, sulla base dell'impostazione metodologica prevista, il perimetro di attività si suddivide in:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	--	--------------	------------------------------

- Pianificazione e coordinamento degli interventi progettuali; le azioni di definizione degli interventi progettuali garantiranno l'individuazione di blocchi di attività autoconsistenti e coerenti tra di loro, definendone puntualmente perimetro, risorse allocate, tempistiche di realizzazione e distribuzione di compiti, mansioni e responsabilità; garanzia – mediante il coordinamento e il confronto in fase esecutiva – della realizzazione degli interventi nei tempi stimati, secondo le modalità operative concordate e nel rispetto degli standard qualitativi richiesti;
- Gestione strutturata dei processi di rendicontazione e reporting periodico di attività svolte, risorse impegnate e costi sostenuti e prodotti consegnati nell'ambito di ciascuna fase di lavoro prevista nel piano di progetto, compresa l'organizzazione e gestione di SAL periodici, anche in relazione alle esigenze di rendicontazione delle spese nell'ambito dei Fondi impiegati;
- Monitoraggio dello stato avanzamento fisico ed economico-finanziario di ogni fase di lavoro componente il singolo piano di progetto, anche attraverso azioni di rilevazione e gestione continuativa di issues, criticità, problematiche e rischi di progetto (e singola fase) emersi in corso d'opera, comprese eventuali azioni di gestione, controllo e formalizzazione di varianti/modifiche al progetto.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort di questa componente:

<b>SEZIONE : Servizi di Cloud Enabling</b>				
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare	Prezzo	gg/persona	Totale	
	€		€	
<b>Capo Progetto</b>	€ 396,17	301	€	119.247,17
<b>IT Architect Senior</b>	€ 372,90	135	€	50.341,50
<b>Specialista di Tecnologia/Prodotto</b>	€ 301,53	135	€	40.706,55
<b>Sistemista Senior</b>	€ 280,85	0	€	-

#### 5.4.10 Interventi ricorsivi a garanzia dell'esercibilità delle soluzioni nella fase progettuale

I servizi di cloud enabling saranno impiegati per l'attuazione di task ricorsivi di verifica e adeguamento delle soluzioni volti ad assicurare la piena esercibilità del sistema durante l'intera fase progettuale.

I servizi professionali in questo garantiranno anche l'adeguato supporto all'interazione con gli utenti interni all'Amministrazione per la soluzione di eventuali problemi nel corretto utilizzo dei sistemi SIL in esercizio.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort di questa componente:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	--	--------------	------------------------------

### Servizi di Cloud Enabling

Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale	
			€	
				<b>79.312,20</b>
Capo Progetto	€ 396,17	46	€	18.223,82
IT Architect Senior	€ 372,90	81	€	30.204,90
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	81	€	24.423,93
Sistemista Senior	€ 280,85	23	€	6.459,55

### 5.5 Timeline complessiva dell'intervento

La pianificazione temporale sarà articolata in dettaglio nella fase esecutiva del progetto.

In particolare, le attività legate all'attuazione del programma GOL, saranno soggette a vincoli e standard tecnici che ne determinano le tempistiche guida di esecuzione, da intrecciare con le esigenze organizzative dell'Ente stesso per la definizione più appropriata dei processi tecnico-funzionali oggetto di evoluzione, che saranno garantiti per step e fasi successive.

L'attuazione dei percorsi di ricollocazione definiti dal programma GOL saranno comunque subordinati alla definizione amministrativa degli Avvisi del programma, condizioni propedeutiche e necessarie al completamento del percorso oggetto d'informatizzazione.

A titolo illustrativo, viene proposto nel seguito un grafico di Gantt per fornire una visione di insieme relativamente alle macro-tempistiche di progetto e alle principali milestones.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	---------------------------------

Task	lug-22	ago-22	set-22	ott-22	nov-22	dic-22
AS0 - Project e Program Management	◆	◆	◆	◆	◆	◆
AS1 - Razionalizzazione visual identity dei front dei servizi in ottica cloud						
AS2 - Realizzazione di una piattaforma di gestione del catalogo dell'offerta formativa regionale						
AS3 - Evoluzione della piattaforma Borsa lavoro in ottica GOL						
AS3.1 - Convocazione dei Beneficiari	◆					
AS3.2 - Gestione percorso			◆			
AS3.3 - Assessment iniziale (profiling qualitativo)						
AS3.4 - Sottoscrizione/informatizzazione PdS personalizzato						
AS3.5 - Orientamento specialistico						
AS3.6 - Modulo rendicontazione						
AS4 - Piattaforma SIL per il monitoraggio dei LEP						
AS5 - Personalizzazione della gestione del programma Garanzia Giovani						
AS6 - Attività di integrazione con la banca dati del collocamento mirato						
AS7 - Piattaforma evoluta per la realizzazione dell'interoperabilità applicativa						
AS8 - Change management e garanzia all'esercibilità						

Legenda:	
◆	Deliverable di SAL
◆	Milestone di progetto

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	---------------------------------

## 6 PROGETTO DI ATTUAZIONE PER SERVIZIO

### Progetto di attuazione dei servizi di Cloud Enabling

Sede di erogazione dei servizi

I luoghi di erogazione dei servizi saranno concordati con l'Amministrazione in sede di pianificazione di dettaglio delle attività.

Data prevista attivazione

L'attivazione del servizio avverrà alla stipula del contratto secondo la tempificazione concordata con l'Amministrazione e si articolerà secondo le seguenti date:

1. TC: data di stipula del contratto;
2. T1: data di Attivazione servizio, T0 + da 1 a 2 gg;
3. T6: data stimata per la chiusura

Impegni servizi professionali

Per l'attuazione del presente progetto saranno impegnate risorse professionali con skill differenti in dipendenza delle esigenze delle diverse fasi di progetto. I mix complessivi di riferimento possono vedere dunque una articolazione temporale rispetto alla quale i singoli task progettuali sono evasi da team con mix che parzialmente si scostano dalla media complessiva (comunque garantita).

### Elementi economici dei servizi Cloud Enabling

Nella tabella seguente sono riportati gli effort necessari all'erogazione dei servizi professionali di cloud enabling.

<b>SEZIONE : Servizi di Cloud Enabling</b>				
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di <i>giorni/persona che si intende acquistare</i>	Prezzo	gg/persona	Totale	
	€		€	
<b>Capo Progetto</b>	€ 396,17	727	€	288.015,59
<b>IT Architect Senior</b>	€ 372,90	1835	€	684.271,50
<b>Specialista di Tecnologia/Prodotto</b>	€ 301,53	2550	€	768.901,50
<b>Sistemista Senior</b>	€ 280,85	1228	€	344.883,80

Il relativo importo economico complessivo massimo per il cloud enabling è dunque pari a **2.086.072,39 €**

## 7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Al fine di verificare l'andamento del servizio, sino al superamento del collaudo laddove richiesto, il Fornitore produrrà dei SAL (Stato Avanzamento Lavori) mensili contenenti le seguenti informazioni:

- avanzamento delle attività relative al piano di realizzazione;
- evidenze di eventuali scostamenti rispetto al piano temporale di realizzazione;
- eventuali proposte per la nuova pianificazione delle attività;
- evidenze di attività correttive intraprese per la gestione delle criticità rilevate;
- esito di eventuali collaudi parziali e del collaudo finale effettuati;
- consuntivo delle risorse utilizzate nel periodo di osservazione;
- varianti e modifiche emerse nel periodo.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	---------------------------------

I SAL saranno prodotti con cadenza mensile a partire dalla data di approvazione del Progetto stesso ed entro il 15 del mese successivo a quello di riferimento del SAL.

Tutti i SAL saranno soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

### Piano di Qualità

Per il “Piano della qualità dei singoli servizi di Cloud Enabling” contenente la descrizione dettagliata dei relativi obiettivi di qualità e la descrizione sintetica dei processi di controllo della qualità, si rimanda al Piano della Qualità generale del RTI consegnato a Consip/AgID [Rif. *SPCC\_RTI\_PianoQualitàGeneraleLotto1 v x.y*].

Per la tabella degli obiettivi di qualità si rimanda al Capitolo 7, sempre dello stesso documento.



Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : SIL Regione Abruzzo**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 22800031706 61025PJF_R3	Versione 1.3	Data di emissione 05/07/2022
------------	--	---	--------------	---------------------------------

## 8 RIEPILOGO ECONOMICO DEI SERVIZI

Il valore complessivo della fornitura (considerando il massimale conseguibile scegliendo l'alternativa maggiore in termini di volumi di servizi) è pari a **2.086.072,39€ esclusa IVA**