

Prot. 822/2022

Castel di Sangro, 23 maggio 2022

Egregio Dirigente DPH002
Dott. Giuseppe Di Fabrizio
dph002@pec.regione.abruzzo.it

Oggetto: Offerta economica per la “Fornitura per fornitura servizi di accesso ed utilizzo “istituzionale” della applicazione DMS – Destination Management System “Feratel Deskline3.0” e connessi servizi ad essa accessori e/o complementari.

Gentile Dott. Di Fabrizio,

in riferimento al Vs. gentile richiesta del 20 maggio 2022 pervenuta via PEC, Vs. prot. 0198738/22, inviamo in allegato alla presente la nostra miglior “Offerta Economica” per consentire la prosecuzione della fornitura, già in essere fino al 31.12.2023.

La nostra proposta riguarda la parte dei servizi già previsti e definiti nell’ambito del precedente contratto terminato in data 31.12.21, ovvero esclusivamente quanto allora previsto nell’Art. 2 “Fornitura dei Servizi”, specificatamente al punto 1.0 “Attivazione, accesso ed utilizzo del DMS per Organizzazione di tipo regionale istituzionale”, al punto 2.0 “Assistenza Supporto, Animazione e Formazione” e al punto 3.0 “Interoperabilità interna ed esterna”.

Essi sono quelli strettamente necessari per consentire l’utilizzo del DMS da parte della struttura regionale e della sua rete IAT di informazione ed accoglienza turistica, proseguendo il percorso avviato in relazione e coerenza con i modelli realizzati da codesto Dipartimento in ambito ADP fra MITUR (ex MIBACT) e la Commissione Turismo ed Industria Alberghiera presso la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome.

La fornitura presentata nella nostra Offerta Economica, oltre a proseguire la interoperabilità con il sistema SITRA regionale, funzione già sviluppata nella precedente fornitura, risulta utile anche per lo svolgimento di ogni attività di interoperabilità già definita dal MITUR e dalle Regioni in coerenza con “HUB Digitale del Turismo” a valere su PNRR, Missione 1, Componente 3, Investimento 4.1, nonché con quanto definito e di prossima attuazione a valere sulle le schede 54 e 56 del POT FSC 14-20 approvato con Del. CIPESS 58/2021. Sempre in relazione alla Vs. gentile richiesta, per quanto concerne servizi connessi a quelli di DMS di cui trattasi, trasmettiamo in allegato e sottoponiamo a Vs. valutazione anche una proposta di Offerta Economica Aggiuntiva e Complementare per la fornitura di servizi relativi alla implementazione di una Area di Marketplace Turistico regionale in coerenza dell’output già realizzato e nelle Vs. disponibilità a seguito di precedente ns. fornitura.

Evidenziamo che i servizi di cui trattasi sono da noi fornibili in esclusiva per l’Abruzzo e non hanno subito nessun aumento rispetto a precedenti forniture.

Si resta a disposizione per ogni ulteriore approfondimento ed in attesa di Vs. approvazione per procedere con la sottoscrizione degli opportuni documenti vincolanti fra le parti.

Cordiali Saluti.

Abruzzo Innovazione Turismo soc. cons. a r.l.
Il Presidente

Dario Colecchi



OFFERTA ECONOMICA

Spettabile Regione Abruzzo, Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo, Servizio Politiche Turistiche e Sportive, in riferimento agli ultimi colloqui intercorsi ed alle precedenti comunicazioni intercorse, in relazione alla data di termine di fornitura prevista nel precedente contratto concluso in data 31.12.2021, evidenziamo qui di seguito la ns. miglior offerta economica per la prosecuzione della fornitura dei servizi in oggetto fino al 31.12.2023.

Riferimenti di Progetto

“DMS regionale Abruzzo”.

Oggetto:

“Fornitura dei servizi di accesso ed utilizzo “istituzionale” della applicazione DMS – Destination Management System “Feratel Deskline3.0” e connessi servizi ad essa accessori e/o complementari.

Il contesto progettuale:

La Regione Abruzzo e la società consortile a r.l. Abruzzo Innovazione Turismo, in qualità di Polo di Innovazione per il Turismo e PMC, hanno interesse reciproco e diffuso a proseguire ogni azione finalizzata ad aumentare e migliorare l'utilizzo di sistemi innovativi e digitali per la gestione complessiva della destinazione “Abruzzo”, consentendo la ottimale integrazione fra Regione e Governance Turistica Regionale (PMC e DMC), nonché ogni forma di interoperabilità digitale in ambito turistico su livello regionale e in relazione all'intero Ecosistema Turistico Nazionale (Hub Digitale del Turismo, Dashboard per il Turismo e Italia Destination Management System – www.italia.it).

L'offerta proposta prosegue in perfetta rispondenza e coerenza con il contesto progettuale entro il quale è stata effettuata la precedente fornitura terminata il 31.12.2021, consentendo il riuso e la capitalizzazione di soluzioni, asset, dati, output ed ogni personalizzazione già oggetto di precedente fornitura.

Essa riguarda una parte dei servizi già previsti e definiti nell'ambito del precedente contratto terminato in data 31.12.21, ovvero di quelli strettamente necessari alla Regione Abruzzo, quale organizzazione pubblica con finalità e funzionalità istituzionali sull'intero territorio regionale, per l'accesso, utilizzo, l'assistenza e l'interoperabilità da SITRA verso il DMS (Destination Management System) - Deskline 3.0 di Feratel, ma anche per consentire la esposizione di dati attraverso API o interfacce ministeriali per rendere possibile ogni ulteriore azione coerente e complementare definita nel Piano di Promozione Turistica nazionale, nel PNRR, M.1, C.3, I.4.1 Hub Digitale del Turismo e nelle schede 54 e 56 del POT FSC, Del. CIPESS 58/21, ovvero con:

- la Macro-Iniziativa del Piano Attuativo 2017-2018 “Grandi e nuove azioni”, che prevede l'azione n. 17 “Standard nazionali di informazione e accoglienza turistica”, nonché la Macro-Iniziativa “Competitività, innovazione e digitalizzazione” programmata nell'azione n. 21 “Italia Destination Management System”, entrambe nel PST (Piano Strategico Turismo) nazionale;
- gli output realizzati nell'ambito del Progetto Esecutivo in Addendum all'ADP, Azione 2 “DMS Nazionale”, gestita dalla Regione Abruzzo e dalla Regione Veneto, in qualità di regioni Capofila del partenariato fra Regioni e Province Autonome presso la Conferenza Stato Regioni, con più specifico riferimento al Modello DMS Locale/nazionale, alle Linee guida e Modello Metasearch, al Prototipo “aggregatore nazionale” per fase sperimentale e pilota su linea “Eventi” quale piattaforma interoperabile e primo canale informativo fra regioni ed ENIT;
- gli output che saranno realizzati a valere sul nuovo ADP sottoscritto tra la Direzione Generale del Ministero del Turismo e la Regione Abruzzo, con particolare riferimento all'art.2 “Oggetto dell'Accordo di Programma” comma 2 lettera d) “Valorizzazione della comunicazione digitale del turismo per la

promozione, messa in rete e integrazione dell'offerta e servizi turistici e interoperabilità con italia.it", nonché con gli output definiti nell'ambito della promozione turistica nazionale e regionale;

- la funzionalità della interoperabilità da SITRA al DMS regionale, proseguendo l'aggiornamento dei dati utilizzando la nostra soluzione già sviluppata nella precedente fornitura;
 - il modello di interoperabilità già definito dal MITUR e dalle Regioni in coerenza ed integrazione con "HUB Digitale del Turismo" a valere su PNRR, Missione 1, Componente 3, Investimento 4.1, nonché con le azioni previste nella scheda 54 e 56 del POT FSC 14-20 approvato con Del. CIPESS 58/2021;
 - il modello di marketplace Abruzzo prodotto nell'ambito del nostro precedente contratto di fornitura.
- In riferimento a quanto sopra evidenziato, si propone qui di seguito la fornitura dei seguenti servizi:

Caratteristiche della fornitura:

Per quanto concerne l'accesso e l'utilizzo del DMS, sarà mantenuta in essere la attuale configurazione di utenza attraverso la quale viene reso accessibile il DMS Deskline 3.0 di Feratel coerentemente con quanto evidenziato nel precedente paragrafo "contesto progettuale".

Per ulteriori approfondimenti tecnici e funzionali relativi alla soluzione fornita, si rimanda al sito di Feratel Media Technologies alla pagina web: <https://www.feratel.it/>. ed a quanto già in uso.

Per quanto concerne altri eventuali servizi, essi saranno concordati e definiti fra le parti a seguito delle necessità e delle richieste aggiuntive effettuate dalla committenza, in relazione a quanto previsto nella presente offerta, o successive proposte definite rispetto a specifiche necessità.

Specifiche e servizi della fornitura:

Con la presente Offerta Economica, come da precedente contratto, il Polo/PMC proseguirà la fornitura annuale per i seguenti servizi:

1.0 Proseguimento dei servizi annuali di Attivazione, Accesso ed utilizzo del DMS per Organizzazione di tipo regionale istituzionale.

- 1.1 Attivazione per la Regione Abruzzo del DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel - versione responsive e di tutte le funzionalità per "Organizzazione" multiutenze con finalità istituzionali, per l'intero territorio regionale al fine di consentire la raccolta, il caricamento, la archiviazione, la gestione e la distribuzione di contenuti, dati ed informazioni turistiche regionali da destinare agli operatori ed ai turisti, nonché utili alla implementazione di portali, siti ed APP regionali ad essi collegabili, rete di uffici regionali di Informazione e Assistenza Turistica (IAT);
- 1.2 Rilascio delle credenziali per una Utenza (ADMIN istituzionale) di accesso ed utilizzo per il responsabile della Organizzazione regionale designato a gestire e coordinare le relative Utenze ed i rapporti operativi con Polo/PMC per ogni aspetto e servizio inerente all'utilizzo del DMS.
- 1.3 Rilascio delle credenziali per una o più Utenze (Expert Client) di accesso ed utilizzo riservato agli operatori, interni alla organizzazione della Regione Abruzzo o attivi presso gli uffici della rete IAT, fatto salvo che abbiano partecipato alle attività formative finalizzate a consentire un corretto utilizzo del DMS - il rilascio delle credenziali per coloro che hanno già effettuato la formazione e le attività formative per nuovi Utenti saranno effettuate su richiesta del Committente;

2.0 Assistenza Supporto, Animazione e Formazione.

- 2.1 Assistenza tecnica attraverso help desk Abruzzo Innovazione Turismo/Feratel per supportare gli operatori con Utenza (punto 1.2 e 1.3) nelle fasi di accesso e nell'utilizzo delle diverse funzionalità e configurazioni;
- 2.2 Organizzazione di attività di aggiornamento e formazione per Utenti – già esistenti o di nuova indicazione – per ottimizzare l'utilizzo del DMS – fino a 60 ore comprese e da realizzare su richiesta della Committente;

3.0 Interoperabilità interna ed esterna.

Prosecuzione della importazione dei dati da SITRA su DMS relativamente ai nuovi aggiornamenti e/o utenti inseriti ed utilizzo di Web Service per consentire interoperabilità con altri soggetti esponendo i dati presenti su DMS a mezzo API.

3.1 Aggiornamento dei dati su DMS relativamente ai nuovi utenti SITRA entro 15 giorni avvalendosi di nostra apposita interfaccia di interoperabilità già sviluppata nell'ambito di precedente fornitura e in relazione a quanto reso disponibile su SITRA dalla Regione Abruzzo.

3.2 Attivazione e messa a disposizione di Web Service per consentire alla Regione Abruzzo la interoperabilità verso altri soggetti esponendo ad essi i dati presenti su DMS a mezzo API. (HUB digitale del Turismo, altre piattaforme/siti interregionali, nazionali ed internazionali).

I suddetti servizi saranno forniti dalla scrivente fino al 31.12.2023 nell'ambito delle prerogative e competenze a questa riconosciute in qualità di Polo di Innovazione per il Turismo e di Product Management Company (PMC) rispettivamente in riferimento alla L.R. 40/12 e alla L.R. 15/15, ovvero per la unicità di caratteristiche strutturali, organizzative e di specializzazione riscontrate sia in fase di selezione del Polo/PMC attraverso avvisi di evidenza pubblica, sia a seguito di pregresse forniture ed esperienze condotte in ambito regionale e nazionale.

Costi delle prestazioni:

A fronte della fornitura di servizi sopra specificati, la Regione Abruzzo corrisponderà, un importo complessivo ed omnicomprensivo di €.60.000,00 (euro sessantamila/00) IVA inclusa.

La liquidazione ed il pagamento dell'importo complessivo di contratto dovrà essere effettuata attraverso quattro liquidazioni successive nelle seguenti modalità e tempistiche:

- 1° Liquidazione (anticipazione) dell'importo pari ad €.15.000,00 (quindicimila/00) IVA inclusa subito dopo la firma del contratto previa presentazione e trasmissione di apposita fattura;
- 2° Liquidazione (acconto) dell'importo pari ad €.15.000,00 (quindicimila/00) IVA inclusa in data 15/11/2022 previa presentazione e trasmissione di fattura;
- 3° Liquidazione (acconto) dell'importo pari ad €.15.000,00 (quindicimila/00) IVA inclusa in data 15/04/2023 previa presentazione e trasmissione di fattura;
- 4° Liquidazione (saldo) dell'importo pari ad €.15.000,00 (quindicimila/00) IVA inclusa in data 15/11/2023 previa presentazione e trasmissione di fattura.

Si resta a disposizione per ogni ulteriore approfondimento ed in attesa di Vs. approvazione per procedere con la sottoscrizione del contratto di fornitura.

Cordiali Saluti.

Abruzzo Innovazione Turismo soc. cons. a r.l.

Il Presidente

Dario Colecchi



OFFERTA ECONOMICA AGGIUNTIVA E COMPLEMENTARE

Spettabile Regione Abruzzo, Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo, Servizio Politiche Turistiche e Sportive, in riferimento alla nostra Offerta Economica relativa servizi strettamente necessari per l'accesso, utilizzo, l'assistenza e l'interoperabilità annuale del DMS (Destination Management System) - Deskline 3.0 di Feratel - alla Regione Abruzzo quale organizzazione pubblica con finalità e funzionalità istituzionali per l'intero territorio regionale, ci pregiamo di inviare e sottoporre a Vs. attenzione e valutazione anche questa Offerta Economica Aggiuntiva e Complementare nella quale proponiamo la fornitura di servizi necessari alla implementazione di un "Marketplace Turistico Regionale" coerente con il contesto progettuale ed operativo in precedenza evidenziato e più specificatamente con l'Output così denominato a seguito di Ns. precedente fornitura.

Riferimenti di Progetto

"DMS regionale Abruzzo".

Oggetto:

"Fornitura di servizi aggiuntivi e complementari al DMS per la implementazione di Marketplace Turistico Regionale, in apposita area web dedicata ed autonoma da www.abruzzoturismo.it, in attuazione del modello già in possesso della Regione Abruzzo a seguito di precedente ns. fornitura.

Il contesto progettuale:

Stesso contesto della Offerta Economica relativa alla fornitura di accessi ed utilizzo del DMS – Destination Management System "Feratel Deskline3.0" e dei servizi strettamente ad essi connessi già in essa presentati.

Caratteristiche della fornitura:

In questo caso questo servizio sarà utile per consentire la raccolta, la collazione, la pubblicazione di offerte commerciali provenienti dagli operatori abruzzesi sia nei siti e app regionali (es: www.abruzzoturismo.it), sia nel più ampio contesto dell' HUB Digitale del Turismo nazionale che avrà visibilità sul nuovo portale www.italia.it gestito da ENIT, assicurando l'aggiornamento dei dati e delle offerte private al fine di consentire la integrazione delle stesse al fianco delle attività di informazione e promozione istituzionali pubbliche sul livello regionale, interregionale, nazionale ed internazionale.

Specifiche e servizi della fornitura:

Con la presente Offerta Economica Aggiuntiva e Complementare e in riferimento al suddetto Oggetto della fornitura, il Polo/PMC potrà fornire ulteriori servizi aggiuntivi e complementari rispetto a quelli già proposti nella Offerta Economica relativa al DMS ed ai servizi aggiuntivi strettamente necessari per l'accesso, l'utilizzo, la assistenza e la interoperabilità.

Questa ulteriore fornitura, sempre in coerenza con il contesto progettuale e a prosecuzione, riuso ed implementazione di output già realizzati in ambito di precedente fornitura, consisterà e comprenderà i seguenti servizi:

4.0 Implementazione del "Marketplace Turistico Regionale" complementare ai siti ed alle App regionali esistenti e di futura realizzazione, in riferimento alle modalità definite nel Modello da noi fornito e già a disposizione della Regione Abruzzo, ovvero:

- 4.1 Definizione, elaborazione e pubblicazione delle Condizioni Generali di richiesta e prenotazione servizi, nonché di ogni altri disclaimer utile e necessario ai fini della trasparenza e delle norme privacy;
- 4.2 Definizione, elaborazione e produzione dei format contrattuali relativi alla formale presenza delle informazioni ed offerte promo-commerciali proposte dai diversi operatori privati produttori dei

servizi turistici (alloggio, servizi aggiuntivi, pacchetti turistici);

4.3 Configurazione su DMS di uno o più canali di promo-commercializzazione per consentire e facilitare il caricamento e la pubblicazione delle offerte promo-commerciali nell'area di Marketplace Turistico Regionale;

4.4 Personalizzazione dell'area di Marketplace Turistico Regionale attraverso ottimizzazioni nell'area web del Tosc5 da "embeddare" da DMS sui siti/App regionali.

5.0 Gestione dell'area di Marketplace Turistico regionale e delle funzioni di registrazione, informazione ed evasione delle richieste pervenute tramite essa dagli "utenti fornitori" (operatori produttori dei servizi e delle offerte turistiche abruzzesi) e dagli "utenti consumatori" potenziali fruitori di informazioni e servizi turistici in Abruzzo.

I suddetti servizi saranno forniti con tempistiche diverse e consecutive:

- entro 30 giorni, dalla sottoscrizione del contratto, saranno forniti i servizi di cui al punto 4.0;
- a conclusione della fornitura di cui al punto 4.0, saranno attivati i servizi previsti al punto 5.0 fino al 31.12.2023, ovvero fino a scadenza concomitante dei servizi relativi all'accesso ed utilizzo del DMS Deskline 3.0 Feratel.

Costi delle prestazioni:

A fronte della fornitura di servizi sopra specificati al punto 4.0, la Regione Abruzzo corrisponderà, un importo complessivo ed omnicomprensivo di €6.000,00 (euro seimila/00), IVA inclusa, che sarà liquidato, previa presentazione di fattura, alla riconsegna ed accettazione degli output suddetti e descritti.

A fronte della fornitura di servizi sopra specificati al punto 5.0, la Regione Abruzzo corrisponderà, un importo mensile complessivo ed omnicomprensivo di €1.500,00 (euro millecinquecento/00), IVA inclusa, da moltiplicare per il numero di mesi necessari a consentire la fornitura, dal momento della riconsegna degli output prodotti in riferimento al punto 4.0 e, al massimo, fino al 31.12.23, ovvero fino a scadenza concomitante dei servizi relativi all'accesso ed utilizzo del DMS Deskline 3.0 Feratel. Per questi servizi la liquidazione ed il pagamento dell'importo complessivo ed omnicomprensivo IVA inclusa, previa emissione di fattura, avverrà alla data del 15.11.22 per tutte le mensilità afferenti al 2022 e al 15.11.2023 per tutte le mensilità afferenti al 2023.

Si resta a disposizione per ogni ulteriore approfondimento ed in attesa di Vs. approvazione per procedere con la sottoscrizione del contratto di fornitura.

Cordiali Saluti.

Abruzzo Innovazione Turismo soc. cons. a r.l.

Il Presidente

Dario Colecchi

