**Allegato "A"**

# DISCIPLINARE DI GARA

**PROCEDURA DI INDIVIDUAZIONE DEL CONTRAENTE: PROCEDURA APERTA CON R.D.O. SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - CONSIP**

**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA**

## SERVIZI DI SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO DEI PROGETTI ICT DELLA REGIONE ABRUZZO

**[CODICE IDENTIFICATIVO DI GARA (CIG) 7218228E2B]**

## INDICE


**ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO 3**

**ART. 2 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE 3**

**ART. 3 IMPORTO PRESUNTO DI SPESA 3**

**ART. 4 TEMPI DI REALIZZAZIONE 3**

**ART. 5 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE 3**

**ART. 6 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO 4**

**ART. 7 DESCRIZIONE DEI SERVIZI 5**

7.1 SERVIZI DI MONITORAGGIO E CONTROLLO .....5
7.2 SERVIZI DI VERIFICA, VALUTAZIONE E DIVULGAZIONE .....6
7.3 SERVIZI DI SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE ICT .....7

**ART. 8 COMPETENZE PROFESSIONALI 7**

**ART. 9 OFFERTA TECNICA 10**

**ART. 10 CAUZIONE PROVVISORIA 11**

**ART. 11 CAUZIONE DEFINITIVA A GARANZIA DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO 11**

**ART. 12 DIVIETO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA 11**

**ART. 13 SUBAPPALTO 11**

**ART. 14 RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI 11**

**ART. 15 RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO 12**

**ART. 16 MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA 12**

**ART. 17 PENALI 17**

**ART. 18 RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO 18**

**ART. 19 CONDIZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO 19**

**ART. 20 FORO COMPETENTE 19**

## ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

L'Amministrazione regionale intende affidare il servizio di supporto alla programmazione ed attuazione degli interventi ICT inseriti nei programmi operativi nazionali e comunitari, attraverso la definizione di indirizzi strategici e programmatori e nelle sue fasi di attuazione, gestione, sorveglianza e controllo, dotando l'Amministrazione di strumenti operativi, competenze e supporti che consentano il raggiungimento di elevati livelli di efficacia, efficienza e di esecutività nella attuazione e gestione dei progetti.
Il servizio richiesto dovrà essere reso fornendo un idoneo supporto al coordinamento ed indirizzo delle attività di attuazione, gestione, sorveglianza e programmazione delle operazioni previste nell'ambito degli Accordi di Programma Quadro in atto, delle iniziative del POR-FESR 2014-2020 Asse II ed Asse VII, negli aggiornamenti degli interventi inseriti nell'Agenda Digitale della Regione Abruzzo 2014-2020 approvata con la DGR 471 del 15/7/2014 (e sue successive modifiche/integrazioni), dalla Strategia Nazionale per la Banda Ultra Larga e dalla Strategia per la Crescita Digitale nazionale.
Il dettaglio dei servizi oggetto della presente gara è riportato all'art. 7 del presente documento.

## ART. 2 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 15 del presente disciplinare.

## ART. 3 IMPORTO PRESUNTO DI SPESA

Per tutta la fornitura descritta nel presente capitolato è stato stimato il seguente importo di spesa, IVA esclusa:

**€ 200.000,00 Euro iva esclusa.**
Di cui **175,00** oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso

Non sono ammesse offerte economiche in aumento.

## ART. 4 TEMPI DI REALIZZAZIONE

Tutte le attività previste saranno erogate per **24 mesi** decorrenti dalla data di inizio attività erogando non meno di **800 giornate/uomo** che saranno preventivamente concordate con il referente regionale.

## ART. 5 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla presente procedura di gara è riservata agli operatori economici in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale, di seguito indicati.

Requisiti di carattere generale

- insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 80 del decreto legislativo n. 50/2016;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 9, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 1 bis, comma 14, della Legge 383/2001 e s.m.i.;
- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 68/1999;
- non partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario ovvero anche in forma individuale qualora si partecipi alla gara in raggruppamento o consorzio;
- che non incorrano nei divieti di cui all'art. 48 del decreto legislativo n. 50/2016.

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti richiesti determina l'esclusione dalla gara.

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale avviene attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (già AVCP – Autorità di vigilanza sui Contratti Pubblici) con Deliberazione attuativa n.111 del 20.12.2012.
Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono, obbligatoriamente, registrarsi al sistema AVCpass, accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (servizi ad accesso riservato – avcpass), secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il PASSOE di cui all'art. 2, comma 3.2 della succitata Deliberazione, da produrre in sede di partecipazione alla gara de qua.

**La società che risulta aggiudicataria del presente appalto, date le attività correlate al presente avviso, non potrà partecipare (anche in RTI) alle gare di appalto che si andranno a bandire relativamente alle iniziative in fase di programmazione riguardanti i fondi POR-FESR 2014-2020 ASSE II.**

## ART. 6 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La natura del servizio richiesto presuppone una stretta connessione tra l'Aggiudicatario e l'Appaltatore. In particolare, l'Aggiudicatario dovrà assicurare la propria partecipazione a:

- incontri organizzati periodicamente con l'Amministrazione per assicurare il coordinamento degli interventi attuati, nonché la pianificazione delle attività in divenire con la predisposizione del **Piano di Progetto Operativo**;
- tavoli tecnici e/o di coordinamento promossi dalla Regione Abruzzo.

Il luogo presso cui si richiede che vengano svolte le attività che realizzano i servizi oggetto della gara è fissato nella sede **di L'Aquila – Palazzo Silone - della Regione Abruzzo**.
Il gruppo opera in autonomia. E' richiesta la presenza *on site* di un capo progetto coordinatore che si relaziona costantemente con il responsabile regionale producendo report aggiornati che descrivano le attività realizzate, i

risultati prodotti e le giornate/uomo effettivamente impiegate. Egli deve garantire la sua reperibilità al di fuori degli orari di apertura degli uffici regionali.
Per le attività di sviluppo la sede di realizzazione può essere quella dell'Aggiudicatario, tenendo presente che saranno dettagliate le modalità e le tempistiche nel relativo Piano di Progetto Operativo.
Qualora le attività debbano essere occasionalmente curate presso altre sedi della Regione Abruzzo, come in occasione di incontri o di eventi rilevanti, le stesse non daranno luogo a rimborso alcuno delle spese sostenute e dovranno essere autorizzate dalla Regione Abruzzo.

## ART. 7 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I principali servizi richiesti con la presente gara sono:

- Servizi di monitoraggio e controllo;
- Servizi di verifica, valutazione e divulgazione;
- Servizi di supporto alla programmazione ICT.

### *7.1 Servizi di monitoraggio e controllo*

Sono da intendersi i servizi tesi a monitorare l'avanzamento procedurale, fisico e finanziario degli interventi progettuali già avviati o avviati nel periodo di riferimento della presente gara. Inoltre dovrà essere erogato il supporto necessario collegato alle iniziative della Strategia "Crescita digitale", "Piano Strategico Banda Ultra Larga" e del "Piano Triennale dell'ICT" nella PA. Dovranno essere inoltre forniti servizi di assistenza specialistica attraverso la realizzazione di azioni di accompagnamento per la diagnosi e la risoluzione di problemi legati all'attuazione degli interventi al fine di massimizzare l'efficacia delle iniziative programmate ed in fase di completamento.
In relazione a tale servizio il supporto tecnico dovrà essere fornito per:

- compilazione dei report ministeriali e comunitari di monitoraggio;
- monitoraggio tecnico delle azioni delle amministrazioni nell'ambito delle iniziative Crescita digitale, Piano Banda Ultra Larga e Piano Triennale dell'ICT nella PA;
- supporto alla Regione nelle sedute di audit degli interventi cofinanziati dai fondi regionali, nazionali e comunitari;
- la predisposizione di studi ed analisi (valutazione ex ante) dei contesti Regionali in cui gli interventi da programmare saranno implementati al fine ottimizzare le soluzioni progettuali da realizzare;
- verifica delle attività di monitoraggio dei progetti ICT anche attraverso l'utilizzo degli strumenti informatici messi a disposizione per tale attività (ad es. Sistema Gestione Progetti-SGP del DPS, SISPREG, ecc…);
- monitoraggio puntuale degli indicatori e relativi target individuati nel Programma;
- supporto alle attività di riprogrammazione e ridefinizione delle misure/azioni e alla definizione dei relativi piani finanziari;

- utilizzo di sistemi informatici di gestione documentale (AL FRESCO, ONE NOTE, documentale ARCHIFLOW ecc..) per la creazione dei fascicoli documentali di tutti gli atti relativi ai progetti e dai quali sia possibile estrarre informazioni in merito all'avanzamento procedurale, fisico e finanziario di ogni singolo intervento.

### *7.2 Servizi di verifica, valutazione e divulgazione*

Sono da intendersi i servizi tesi a fornire supporto alle attività di verifica, valutazione e divulgazione dei progetti ICT relativi alle misure/azioni attivate nell'ambito degli strumenti della programmazione negoziata.
In relazione a tale servizio il supporto tecnico dovrà essere fornito per:

- eseguire verifiche sugli stati di avanzamento dei progetti programmati e confrontarli con gli obiettivi inizialmente prefissati al fine di garantire la correttezza delle realizzazioni e la reale efficienza degli interventi;
- per ogni intervento, secondo la calendarizzazione degli incontri con i responsabili di progetto definiti dalla Regione Abruzzo, si dovrà fornire supporto nella verifica dello stato di avanzamento degli interventi e dei risultati intermedi raggiunti rispetto agli indicatori programmati (nel caso non siano stati individuati anticipatamente degli indicatori il team di progetto proporrà un set di indicatori per ogni singolo intervento);
- verifica e valutazione dell'efficacia degli interventi conclusi anche attraverso indagini specifiche da condurre sui potenziali utilizzatori dei servizi realizzati;
- presentare rapporti scritti sullo stato di attuazione del Programma, relazioni sull'attuazione delle azioni, memorie, bozze di atti formali, documenti tecnici e tutto quanto sarà ritenuto necessario in relazione a particolari esigenze di approfondimento che emergeranno in fase di realizzazione degli interventi;
- supporto nelle attività di divulgazione e comunicazione delle iniziative previste dai diversi progetti in essere utilizzando sistemi informatici di Content Management (ambienti Web e Mobile) per la pubblicazione di tutti i dati informativi relativi ai progetti ICT connessi all'Agenda Digitale della Regione Abruzzo sul relativo canale tematico;
- aggiornamento costante al sito dell'Agenda Digitale della Regione Abruzzo attraverso attività di gestione e manutenzione dell'attuale piattaforma e di sviluppo di nuove funzionalità (in ambiente Joomla);
- aggiornamento costante dell'applicazione Mobile (in fase di pubblicazione in ambiente iOS e Android) dell'Agenda Digitale della Regione Abruzzo attraverso attività di gestione, manutenzione e sviluppo di nuove funzionalità;
- diffusione dei risultati dei progetti, relativi all'ambito della Crescita Digitale, attraverso la predisposizione di materiali ad uso interno ed esterno come testi di sintesi, report, slide, newsletter ed altri strumenti di divulgazione delle attività.

### *7.3 Servizi di supporto alla programmazione ICT*

Sono da intendersi i servizi tesi a supportare il personale Regionale impegnato nella programmazione dei futuri interventi ICT, nella predisposizione della documentazione tecnica propedeutica alla stipula degli Accordi di Programma Quadro e nella predisposizione di periodici aggiornamenti dell'Agenda Digitale della Regione Abruzzo in considerazione delle linee guida europee, nazionali e regionali in materia di ICT.

In relazione a tale servizio il supporto tecnico dovrà essere fornito per:

- collaborazione e supporto – nell'ambito delle competenze specifiche – ai progetti e alle iniziative della Regione in tema di "Strategia della crescita digitale", "Piani Nazionale Banda Ultra Larga" e del "Piano triennale ICT per la Pubblica Amministrazione";
- la predisposizione della documentazione per eventuali riprogrammazioni dei programmi operativi;
- la definizione e predisposizione della documentazione a supporto della richiesta di modifica;
- la verifica della corretta applicazione delle normative comunitarie, nazionali, regionali su argomenti inerenti l'Agenda Digitale ed i temi dell'ICT trattati nei Programmi, con approfondimenti tecnici amministrativi, per la corretta applicazione degli stessi in particolare per le materie relative agli aiuti di stato, procedure di gestione e controllo e il rilascio di pareri formali;
- la gestione dei rapporti con i soggetti istituzionali coinvolti nell'attuazione del Programma;
- la rilevazione di dati sia di carattere interno alla Regione che nei confronti degli Enti del territorio regionale funzionali alla nuova programmazione in ambito ICT;
- la partecipazione a riunioni ed incontri (anche in videoconferenza), con l'AGiD, la Conferenza delle Regioni, con il CISIS, con Infratel Italia S.p.A. e altri organismi nazionali ai quali la Regione partecipa per le iniziative in ambito informatico;
- la gestione delle relazioni istituzionali e organizzazione di incontri, convegni, eventi, per la diffusione dei progetti e dei risultati;
- la partecipazione alle riunioni con i diversi organismi (regionali, statali e comunitari), soggetti attuatori (Enti strumentali, Enti Locali e ditte aggiudicatarie) e *stakeholder* coinvolti nella programmazione e nell'attuazione degli interventi ICT regionali programmati anche con riguardo alla elaborazione di verbali e alla predisposizione dei documenti oggetto di discussione.

## ART. 8 COMPETENZE PROFESSIONALI

Al fine di gestire in maniera ottimale tutte le attività descritte all'art. 7, l'aggiudicatario dovrà garantire la presenza di un team di professionisti, con *skill* aderenti alle caratteristiche tecnico operative oggetto dell'appalto.

A tale scopo la ditta dovrà presentare, **pena esclusione**, **3 curricula** da intendere come componenti del pool di risorse specialistiche rese disponibili ai fini dell'esecuzione del complesso delle attività all'interno dei servizi specialistici richiesti.

Ogni curriculum, numerato, riportante i dati anagrafici (cognome, nome, data di nascita) del personale, deve contenere le informazioni necessarie a stabilire il grado di istruzione, il livello di competenze e l'esperienza tecnica posseduta dai componenti il team di progetto.

Le figure professionali (minimali) previste per l'esecuzione della fornitura sono:

| FIGURA PROFESSIONALE | NOTE |
|---|---|
| **Specialista tecnico informatico SENIOR** | n. 1 con funzioni di Capo progetto e di gestione delle attività di programmazione in ambito ICT |
| **Specialista tecnico JUNIOR** | n. 1 con funzioni di gestione, monitoraggio e verifica degli interventi relativi ai singoli programmi operativi in ambito ICT |
| **Specialista tecnico informatico JUNIOR** | n. 1 con funzioni di addetto alla gestione, manutenzione e sviluppo dei sistemi collegati all'Agenda Digitale della Regione Abruzzo |

Le figure professionali da impiegare per l'esecuzione del contratto dovranno essere commisurate, in quantità e qualità, alle esigenze di fornitura dei servizi concordate tra la Regione e l'Appaltatore.

Seguono le tabelle riassuntive che evidenziano ruolo, responsabilità e compiti principali che la figura professionale è chiamata a svolgere:

| **Figura professionale** | **Specialista tecnico informatico - SENIOR** |
|---|---|
| **Ruolo, Responsabilità e compiti principali** che la figura professionale è chiamata a svolgere | Supporta la Regione nell'analisi delle esigenze e supporta la progettazione delle azioni anche in relazione al contesto organizzativo, tecnico e normativo di riferimento.<br>Supporta la definizione di specifiche tecniche e le attività di progettazione, partecipando alla produzione dei documenti tecnici di riferimento. Con riferimento alle funzioni di Capo Progetto poste in capo alla Figura nell'ambito della presente fornitura, svolge le attività di seguito riportate:<br>– di concerto con i referenti della Regione, cura la gestione delle azioni progettuali e monitora lo stato di azione;<br>– produce gli aggiornamenti del Piano di Progetto Operativo;<br>– coordina le risorse che lavorano al progetto, delle quali conosce specializzazioni e attitudini;<br>– si fa portatore delle problematiche rilevate nel corso del progetto e propone soluzioni tecniche, anche innovative, di automazione e semplificazione delle procedure;<br>– risolve in autonomia le problematiche amministrative/tecnologiche, collaborando attivamente con le altre figure professionali del contesto nella definizione delle soluzioni. |
| **Esperienza** | Anzianità lavorativa di **almeno 5 anni** maturata nella specifica funzione nell'ambito di progetti complessi, preferibilmente della Pubblica Amministrazione e in particolare nella realizzazione/progettazione/gestione di sistemi informativi nell'ambito della Crescita Digitale. |
| **Conoscenze** | Le competenze specifiche del ruolo necessitano di una conoscenza approfondita delle seguenti discipline:<br>– analisi e disegno di procedure in ambienti IDC complessi e distribuiti;<br>– metodologie di analisi dei requisiti in progetti complessi;<br>– metodologie di disegno di prodotti SW e APP Mobile;<br>– conoscenza degli strumenti di geo-referenziazione e mappature di infrastrutture |

| | |
|---|---|
| | di networking;<br>– tecniche di programmazione Object Oriented;<br>– framework di sviluppo .NET, PHP, SQL, Web Services, XML;<br>– conoscenza dei sistemi di reporting di Infratel Italia S.p.a. (geo4wip). |
| **Titolo di studio** | **Laurea in Ingegneria Informatica** |
| **Numero di giornate minime richieste** | **400 (giorni/uomo)** |

| **Figura professionale** | **Specialista tecnico JUNIOR** |
|---|---|
| **Ruolo, Responsabilità e compiti principali** che la figura professionale è chiamata a svolgere | Supporta la Regione nell'analisi delle attività di gestione per l'implementazione, la sorveglianza ed il monitoraggio dei Programmi attivi e conclusi. Esegue un controllo costante sui progetti finanziati dai fondi comunitari e nazionali tale da garantire il perfetto trasferimento delle competenze ed una valutazione puntuale degli obiettivi prefissati.<br>Supporta la definizione del processo di realizzazione degli interventi previsti nei Programmi:<br>– promuove le eventuali azioni ed iniziative necessarie a garantire il rispetto degli impegni e degli obblighi dei soggetti attuatori;<br>– compie un monitoraggio continuo sullo stato di attuazione degli interventi;<br>– si fa portatore delle problematiche rilevate nel corso del progetto e propone soluzioni tecniche;<br>– risolve in autonomia le problematiche contabili/amministrative, collaborando attivamente con le altre figure professionali del contesto nella definizione delle soluzioni. |
| **Esperienza** | Anzianità lavorativa di **almeno 1 anno** maturata nella specifica funzione nell'ambito di progetti complessi, preferibilmente della Pubblica Amministrazione e in particolare nella gestione e il monitoraggio di progetti collegati a Programmi di finanziamento Europeo. |
| **Conoscenze** | Le competenze specifiche del ruolo necessitano di una conoscenza approfondita delle seguenti discipline:<br>– stima degli indicatori di realizzazione e di risultato;<br>– valutazione in itinere ed ex-post;<br>– attivazione ed esiti delle verifiche;<br>– supporto alle attività di gestione e controllo. |
| **Titolo di studio** | **Laurea in Economia e Commercio** |
| **Numero di giornate minime richieste** | **240 (giorni/uomo)** |

| **Figura professionale** | **Specialista tecnico informatico - JUNIOR** |
|---|---|
| **Ruolo, Responsabilità e compiti principali** che la figura professionale è chiamata a svolgere | Garantirà l'organizzazione delle attività in vista dello sviluppo, installazione, configurazione e gestione dei servizi di Content Management System (WEB e Mobile). Pianificherà, in collaborazione con i referenti di progetto, le azioni collegate alla pubblicazione delle informazioni di interesse attraverso diversi canali telematici.<br>Supporta la definizione di specifiche tecniche e le attività di progettazione, partecipando alla produzione del codice:<br>– di concerto con i referenti della Regione, cura la gestione, la manutenzione e l'evoluzione del sistema CMS attualmente in uso per il sito WEB dell'Agenda Digitale della Regione Abruzzo;<br>– di concerto con i referenti della Regione, cura la gestione, la manutenzione e l'evoluzione del APP Mobile attualmente in fase di pubblicazione dell'Agenda Digitale della Regione Abruzzo;<br>– di concerto con i referenti della Regione, cura le azioni di Social Media Marketing |

| | |
|---|---|
| | tali da diffondere le informazioni relative all'Agenda Digitale della Regione Abruzzo;<br>– si occuperà di sviluppare azioni di indicizzazione, fidelizzazione e collaborazione degli utenti. |
| **Esperienza** | Anzianità lavorativa di **almeno 3 anni** maturata nella specifica funzione nell'ambito di progetti complessi, preferibilmente della Pubblica Amministrazione e in particolare nella realizzazione di sistemi informativi per la gestione dei servizi nell'ambito della Crescita Digitale. Nello specifico, la figura ha partecipato alla progettazione e alla gestione di applicativi software di tipo web curando la redazione delle specifiche di progetto, il controllo della realizzazione, la produzione del codice. |
| **Conoscenze** | Le competenze specifiche del ruolo necessitano di una conoscenza approfondita delle seguenti discipline:<br>– analisi e disegno di procedure<br>– metodologie di analisi dei requisiti in progetti complessi<br>– metodologie di disegno di prodotti SW in ambiente Web e Mobile<br>– tecniche di programmazione Object Oriented<br>– esperienza di Social Media Marketing<br>– framework di sviluppo .NET,PHP, MySQL, Web Services, XML |
| **Titolo di studio** | **Laurea in Informatica** |
| **Numero di giornate minime richieste** | **160 (giorni/uomo)** |

Ogni curriculum, **pena l'esclusione**, deve essere firmato e datato con valore non superiore a 2 mesi antecedente la data del presente bando.

Si specifica che l'Appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, di verificare in sede operativa e con specifici colloqui il grado di preparazione e competenza tecnica delle risorse presentate dalla ditta per i servizi in oggetto. Nella circostanza in cui la verifica evidenziasse delle carenze, l'Appaltante ne darà immediato riscontro formale alla ditta e se necessario ne chiederà l'eventuale sostituzione.

## ART. 9 OFFERTA TECNICA

Il concorrente dovrà presentare un documento tecnico (denominato "**Offerta Tecnica**") che illustri il contesto di riferimento regionale, nazionale e europeo collegato all'attuazione dell'Agenda Digitale della Regione Abruzzo, il progetto dei servizi di supporto specialistico, le modalità organizzative e di funzionamento del gruppo di lavoro offerto e la sua coerenza con la metodologia e le attività proposte. In tale documento, inoltre, dovranno essere illustrate le metodologie di espletamento del servizio con riferimento in particolare alla definizione del disegno di assistenza tecnica e alla descrizione dell'approccio metodologico che si intende utilizzare per l'espletamento del servizio, nonché una prima bozza del piano di lavoro, dei tempi e dei modi di erogazione del servizio, i contenuti e la periodicità degli output connessi.

Tale documento rappresenta un primo livello di progettazione relativo alla modalità di gestione del servizio richiesto che verrà successivamente dettagliato (secondo le esigenze specifiche che verranno definite dalla stazione Appaltante) nel ***Piano di Lavoro Operativo prodotto dall'Aggiudicatario nella fase di start-up delle attività***.

## ART. 10 CAUZIONE PROVVISORIA

Il concorrente, a pena di esclusione, dovrà fornire la cauzione provvisoria (fidejussione bancaria o polizza assicurativa) pari al **2% del valore della gara**, ex art. 93 del D.Lgs. 50/2016.

## ART. 11 CAUZIONE DEFINITIVA A GARANZIA DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'affidatario, entro il termine fissato per la stipula del contratto, è obbligato a costituire una **garanzia fidejussoria** in misura pari al **10% dell'importo contrattuale** mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa. La garanzia fidejussoria definitiva deve espressamente prevedere:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
- l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- una scadenza successiva al termine di durata dell'appalto.

## ART. 12 DIVIETO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

L'Aggiudicataria non può sospendere la fornitura con sua decisione unilaterale, in nessun caso, nemmeno quando siano in atto controversie con la Regione.
La sospensione unilaterale della fornitura da parte dell'aggiudicataria è causa di risoluzione di diritto del contratto, ex art. 1456, 2° comma, del codice civile. Restano a carico della stessa aggiudicataria tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

## ART. 13 SUBAPPALTO

Considerata la natura del servizio, l'Amministrazione aggiudicatrice non intende consentire lo strumento del subappalto. Eventuali autorizzazioni al subappalto potranno essere accordate eccezionalmente in base a valutazioni da effettuarsi caso per caso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile delle prestazioni subappaltate nei confronti della Regione Abruzzo.

## ART. 14 RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai concorrenti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura, disciplinata dalla legge, per l'affidamento di appalti di servizi. Essi potranno formare oggetto di comunicazione al personale dipendente dell'Amministrazione, responsabile del procedimento, o comunque, in esso coinvolto per ragioni di servizio, a

tutti i soggetti aventi titolo ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successiva modificazioni, nonché a tutti i destinatari delle comunicazioni e della pubblicità, così come previsto dalla legge in materia di servizi.
Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e, comunque, nel rispetto della normativa contenuta nel decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in materia di trattamento dei dati personali da parte delle amministrazioni pubbliche.

## ART. 15 RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione del servizio. Sono a carico dell'Aggiudicatario tutti gli oneri derivanti dall'assolvimento degli obblighi contributivi previdenziali e assicurativi a favore del personale impiegato nell'espletamento del servizio oggetto del presente documento.
La responsabilità per gli infortuni del personale impiegato ricadrà unicamente sull'aggiudicatario lasciando indenne l'Amministrazione da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.
L'Aggiudicatario dovrà applicare, nei confronti dei dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del presente documento, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro della categoria e dagli accordi integrativi territoriali.
L'Aggiudicatario è responsabile, altresì, per infortuni e/o danni arrecati a persone e cose dell'Amministrazione e/o a terzi, derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali, per fatto proprio o dei suoi dipendenti e collaboratori, con conseguente esonero dell'Amministrazione da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.
L'Aggiudicatario è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione.
L'Aggiudicatario esonera l'Amministrazione da ogni responsabilità e onere derivante da pretese di terzi in ordine a diritti di proprietà intellettuale sull'oggetto della prestazione contrattuale.

## Art. 16 MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

La fornitura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli articoli 94 e 95 del decreto legislativo n. 50 del 2016, mediante l'applicazione dei criteri di seguito indicati ed in base al metodo aggregativo-compensatore. Per quanto riguarda i coefficienti relativi ad elementi di natura qualitativa (D - discrezionali), gli stessi saranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.
**Rimane, comunque, nella facoltà dell'Amministrazione decidere di non procedere ad aggiudicare il servizio, senza che le Ditte possano avanzare alcuna pretesa o rivendicazione.**

### CRITERI E PARAMETRI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Per la valutazione complessiva delle offerte si procederà tramite valutazione dell'offerta tecnica (A), in base a parametri di natura qualitativa cui viene assegnato un peso massimo pari a 70 punti, e valutazione dell'offerta economica (B) cui viene assegnato un peso complessivo pari a 30, secondo la tabella che segue:

| | **Criteri valutazione offerta** | **Punti Max** |
|---|---|---|
| A | Valutazione offerta tecnica | **70** |
| B | Valutazione offerta economica | **30** |
| | **TOTALE** | **100** |

| CRITERIO | Punteggio massimo parziale | Punteggio massimo assegnabile |
|---|---|---|
| **OFFERTA TECNICA** | | **70** |
| Esperienza della ditta nell'erogazione di servizi analoghi e qualità dell'offerta tecnica | 20 | |
| Esperienza del TEAM di lavoro deducibile dai 3 curriculum presentati – Titolo di studio | 18 | |
| Esperienza del TEAM di lavoro deducibile dai 3 curriculum presentati – Esperienza lavorativa | 19 | |
| Numero di giornate aggiuntive offerte | 13 | |
| **OFFERTA ECONOMICA** | | **30** |
| **TOTALE** | | **100** |

***A – Valutazione offerta tecnica:***

I punteggi dell'offerta tecnica saranno attribuiti sulla base dei seguenti criteri discrezionali (D - Discrezionali) e non discrezionali (O - Oggettivi):

| **Sub-CRITERIO - Esperienza della ditta nell'erogazione di servizi analoghi e qualità dell'offerta tecnica prodotta** | D | O |
|---|---|---|
| Esperienza della Ditta concorrente nell'erogazione dei servizi analoghi a quelli richiesti con il presente bando negli ultimi **diciotto mesi** presso amministrazioni pubbliche di livello almeno regionale. La Ditta dovrà presentare una certificazione rilasciata da una Pubblica Amministrazione di livello almeno regionale di aver svolto servizi analoghi elencando i servizi svolti. **Allegare Certificazione delle attività analoghe svolte.** | | 5 |
| Modalità di erogazione dei servizi richiesti e definiti nell'offerta tecnica con specifico riferimento alla chiarezza espositiva, alla metodologia di | 15 | |

| | | |
|---|---|---|
| espletamento del servizio, alla comprensione del contesto nazionale e regionale, nonché del piano di lavoro, dei tempi ed i modi di erogazione del servizio e la periodicità degli output prodotti. **Allegare Offerta Tecnica.** | | |
| **TOTALE MAX ASSEGNABILE** | | **20** |

| | | |
|---|---|---|
| **Sub-CRITERIO - Esperienza del TEAM di lavoro deducibile dai 3 curriculum presentati – Titolo di studio** | D | O |
| Possesso della **laurea triennale in Ingegneria Informatica** per il profilo **Specialistico tecnico-informatico SENIOR** | | 3 |
| Possesso della **laurea triennale in Informatica** per il profilo **Specialistico tecnico-informatico JUNIOR** | | 3 |
| Possesso della **laurea triennale in Economia e Commercio** per il profilo **Specialistico tecnico** | | 3 |
| Possesso della **laurea Magistrale o laurea vecchio ordinamento in Ingegneria Informatica** per il profilo **Specialistico tecnico-informatico SENIOR** | | 6 |
| Possesso della **laurea Magistrale o laurea vecchio ordinamento** in Informatica per il profilo **Specialistico tecnico-informatico JUNIOR** | | 6 |
| Possesso della **laurea Magistrale o laurea vecchio ordinamento in Economia e Commercio** per il profilo **Specialistico tecnico** | | 6 |
| **TOTALE MAX ASSEGNABILE** | | **18** |

**Nota bene**: *i punti non sono cumulabili per lo stesso profilo, quindi se si è in possesso della Laurea Magistrale o laurea vecchio ordinamento si assegneranno 0 punti per il possesso della laurea triennale per lo stesso profilo.*

| | | |
|---|---|---|
| **Sub-CRITERIO - Esperienza del TEAM di lavoro deducibile dai 3 curriculum presentati – Esperienza lavorativa** | D | O |
| Esperienze lavorative **aggiuntiva** per il profilo Specialistico tecnico rispetto a 1 anno minimo di esperienza nel **servizio di assistenza tecnica e per il controllo sui progetti finanziati dai fondi comunitari e nazionali** deducibile dal curriculum presentato: **punti 1** per ogni anno di attività aggiuntiva svolta (max 3 anni valutabili) | | 3 |
| Esperienze lavorative **aggiuntiva** per il profilo Specialistico tecnico-informatico SENIOR rispetto ai 5 anni minimi di esperienza nel **servizio di programmazione e project manager in progetti complessi nella PA** | | 10 |

| | | |
|---|---|---|
| deducibile dal curriculum presentato: **punti 2** per ogni anno di attività aggiuntiva svolta (max 5 anni valutabili) | | |
| Esperienze lavorative **aggiuntiva** per il profilo Specialistico tecnico-informatico JUNIOR rispetto ai 3 anni minimi di esperienza nel **servizio di gestione dei sistemi di Content Management in ambiente Web e Mobile e nell'ambito del Social Media Marketing** deducibile dal curriculum presentato: **punti 2** per ogni anno di attività aggiuntiva svolta (max 3 anni valutabili) | | 6 |
| **TOTALE MAX ASSEGNABILE** | | **19** |

| **Sub-CRITERIO – Numero di giornate aggiuntive offerte** | D | O |
|---|---|---|
| Numero di giornate aggiuntive offerte rispetto alle **800 minime** richieste.<br>Il punteggio sarà determinato assegnando:<br>**0 punti** alla proposta che prevedrà numero giornate aggiuntive pari a **0**<br>**3 punti** alla proposta che prevedrà numero giornate aggiuntive comprese tra 1 e 40 (**0<numero giornate aggiuntive<=40**)<br>**6 punti** alla proposta che prevedrà numero giornate aggiuntive comprese tra 41 e 80 (**40<numero giornate aggiuntive<=80**)<br>**10 punti** alla proposta che prevedrà numero giornate aggiuntive comprese tra 81 e 120 (**80<numero giornate aggiuntive<=120**)<br>**13 punti** alla proposta che prevedrà numero di giornate aggiuntive superiori a 120 (**numero di giornate aggiuntive>120**)<br>**Dettagliare le giornate aggiuntive offerte all'interno dell'Offerta Tecnica prodotta inserendo il GANTT di progetto.** | | 13 |
| **TOTALE MAX ASSEGNABILE** | | **13** |

A ciascun elemento dell'offerta tecnica riportato nella **colonna D**, che identifica i criteri discrezionali, ogni componente della Commissione giudicatrice assegnerà un coefficiente compreso fra 0 e 1, corrispondente alla valutazione espressa, secondo la tabella di seguito riportata:

| | |
|---|---|
| 6 | Preferenza massima |
| 5 | Preferenza grande |
| 4 | Preferenza media |
| 3 | Preferenza piccola |
| 2 | Preferenza minima |
| 1 | Parità |

L'offerta economicamente vantaggiosa sarà individuata applicando la formula di seguito riportata:

$$\mathbf{C(a) = \Sigma_n [ W_i * V(a) i ]}$$

dove:

C(a) = punteggio attributo all'offerta (a);

n = numero totale dei criteri di valutazione;

$W_i$ = peso o punteggio attribuito al criterio di valutazione (i);

V(a)i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σn = sommatoria.

La determinazione dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, per la valutazione di ogni elemento qualitativo (per il quale non è stata definita una formula per l'applicazione del punteggio o per il quale è fissato un punteggio fisso [es. 0 oppure 5]) delle varie offerte è effettuata mediante impiego della tabella triangolare, ove con le lettere A,B,C,D……rappresentano le offerte, elemento per elemento, di ogni Impresa concorrente.

La tabella contiene tante caselle quante sono le possibili combinazioni tra tutte le offerte prese a due a due.

Ogni componente della Commissione valuta quale dei due elementi che formano ciascuna coppia sia da preferire. Inoltre, tenendo conto che la preferenza tra un elemento e l'altro può essere più o meno forte attribuisce un punteggio che varia da 1 (parità), a 2 (preferenza minima), a 3 (preferenza piccola), a 4 (preferenza media), a 5 (preferenza grande), a 6 (preferenza massima). In caso di incertezza di valutazione sono attribuiti punteggi intermedi.

In ciascuna casella viene collocata la lettera corrispondente all'elemento che è stato preferito con il relativo grado di preferenza e in caso di parità, vengono collocate nella casella le lettere dei due elementi in confronto, assegnando un punto ad entrambe.

Una volta terminati i "confronti a coppie", per ogni elemento ciascun commissario somma i valori attribuiti a ciascun concorrente e li trasforma in coefficienti compresi tra 0 ed 1 attribuendo il coefficiente pari ad 1 al concorrente che ha conseguito il valore più elevato e proporzionando ad esso il valore conseguito dagli altri concorrenti.

L'attribuzione dei punteggi avverrà troncando alla 7° cifra decimale dopo la virgola.

Le medie dei coefficienti determinati da ciascun commissario vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre.

I punti tecnici da assegnare a ciascun criterio tecnico oggetto di valutazione, per ciascuna offerta, saranno determinati moltiplicando i coefficienti di ponderazione per il punteggio tecnico massimo fissato per il criterio.

All'esito della valutazione per ogni sub-criterio di tutte le offerte, la Commissione giudicatrice predisporrà una tabella riassuntiva dei punteggi al fine della RIPARAMETRAZIONE della somma dei punteggi ottenuti nella valutazione dei sub-criteri.

I punteggi assegnati ad ogni concorrente in base a sub-elementi di valutazione vengono riparametrati al peso previsto per l'elemento di riferimento:

- attribuendo coefficiente " 1 " al concorrente cui l'offerta (tecnica) ottenga la somma più alta dei sub-punteggi;
- alle altre somme coefficiente tra " 1 " e " 0 " in proporzione lineare.

**Qualora il numero delle offerte da sottoporre a valutazione sia minore di tre**, in sostituzione del metodo del confronto a coppie, il punteggio sarà determinato nel seguente modo:

1. calcolo della media aritmetica dei valori di giudizio attribuiti discrezionalmente dai commissari applicando la seguente scala di valori:
    - eccellente: 4 punti
    - buono: 3 punti
    - positivo: 2 punti
    - sufficiente: 1 punto
    - insufficiente: 0 punti
2. trasformazione della media dei valori attribuiti da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta ed assegnando alle altre eventuali offerte un valore calcolato in proporzione alla media ottenuta.
3. Ponderazione del coefficiente attribuito per il peso assegnato all'indicatore.

La somma dei punteggi ottenuta dai relativi criteri costituirà la valutazione complessiva dell'offerta tecnica.

***A – Valutazione offerta economica:***

**Per l'offerta economica saranno attribuiti 30 punti sulla base della formula indicata sulla piattaforma MEPA.**

**Il valore finale ai fini dell'aggiudicazione viene ottenuto attraverso la sommatoria dei punteggi risultanti dalla valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica.**

Nel caso di offerte con lo stesso punteggio finale l'appalto è aggiudicato all'offerta con il punteggio per la valutazione economica più alto ed a parità anche di tale punteggio si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio.

## Art. 17 PENALI

La Regione si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'esatto adempimento della fornitura prestata dall'aggiudicatario che consisterà nella puntuale esecuzione delle attività previste.

Nel caso in cui la stazione appaltante verifichi casi di incompatibilità, inadempienze e/o inefficienze in ordine a quanto necessario per il rispetto delle specifiche disposizioni contrattuali, procede a diffidare il contraente a rimuovere le incompatibilità ed a sanare le suddette inadempienze entro il termine perentorio di **20 (venti) giorni** dalla ricezione dell'invito medesimo. Decorso tale termine senza che il contraente abbia provveduto, l'amministrazione aggiudicatrice può procedere di diritto alla risoluzione contrattuale e all'incameramento della cauzione definitiva senza che l'inadempiente abbia nulla a pretendere, fatto salvo l'ulteriore diritto dell'amministrazione stessa al risarcimento dei danni.

In particolare, in caso di ritardo **superiore a 15 (quindici) giorni** rispetto ai tempi previsti per la consegna dei documenti o degli altri prodotti definiti nel Piano di Progetto Operativo, nonché in caso di scostamento, entro tali termini, rispetto ai tempi diversamente concordati con l'Appaltante, dovuto a cause imputabili esclusivamente all'Aggiudicatario, sarà applicata nei confronti di quest'ultimo una penale di **€ 200,00 (euro duecento/00) al giorno**, fatta salva la richiesta del risarcimento del maggior danno subito dalla Regione, ivi inclusa quello all'immagine.

Se il ritardo dovesse **superare i 30 (trenta) giorni**, **l'Amministrazione procederà al recesso unilaterale dal contratto**.

La sostituzione di uno dei componenti del Gruppo di Lavoro effettuata dall'Aggiudicataria senza la preventiva comunicazione ed accettazione da parte della Committente comporterà l'applicazione di una penale di **€ 2.000,00 (euro duemila/00)**, fatta salva la possibilità per quest'ultima di procedere al recesso dal contratto per grave inadempimento.

Le suddette penali potranno essere applicate, a scelta dell'Appaltatore, trattenendo i relativi importi o dallo stato di avanzamento successivo al verificarsi dell'inadempimento oppure dalla fidejussione prestata, fatta salva, per i casi sopra menzionati, la possibilità di risoluzione anticipata del contratto stesso e di richiedere all'Aggiudicatario il risarcimento dei maggiori danni subiti a causa del ritardo.

A seguito dell'applicazione **di n. 3 penali** la Regione, ritenendo tale circostanza indice di pregiudizio per il buon andamento e per il regolare svolgimento del rapporto contrattuale, procederà alla risoluzione del contratto ex art. 1456 del codice civile, dandone comunicazione all'appaltatore mediante lettera raccomandata A.R. ed incamerando l'intero importo della cauzione definitiva a titolo di risarcimento forfetario dei danni.

## Art. 18 RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione del servizio.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutti gli oneri derivanti dall'assolvimento degli obblighi contributivi previdenziali e assicurativi a favore del personale impiegato nell'espletamento del servizio oggetto del presente documento.

La responsabilità per gli infortuni del personale impiegato ricadrà unicamente sull'aggiudicatario lasciando indenne l'Amministrazione da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.

L'aggiudicatario dovrà applicare, nei confronti dei dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del presente documento, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro della categoria e dagli accordi integrativi territoriali.
L'aggiudicatario è responsabile, altresì, per infortuni e/o danni arrecati a persone e cose dell'Amministrazione e/o a terzi, derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali, per fatto proprio o dei suoi dipendenti e collaboratori, con conseguente esonero dell'Amministrazione da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.
L'aggiudicatario è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione.
L'aggiudicatario esonera l'Amministrazione da ogni responsabilità e onere derivante da pretese di terzi in ordine a diritti di proprietà intellettuale sull'oggetto della prestazione contrattuale.

## Art. 19 CONDIZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per il servizio aggiudicato sarà liquidato, dietro presentazione di regolare fattura da parte dell'Aggiudicatario, accompagnata da stati di avanzamento particolareggiati delle attività effettuate approvati dalla stazione appaltante, con cadenza quadrimestrale.
Il 20% dell'importo di aggiudicazione sarà liquidato dopo la presentazione e l'approvazione del Piano di Progetto Operativo.

## Art. 20 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia derivante dagli effetti del contratto d'appalto che sarà stipulato con l'aggiudicatario è competente il Foro di L'Aquila.